



INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 4 (quatro) páginas numeradas sequencialmente, contendo 30 (trinta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Português (10 questões) e Conhecimentos Específicos (20 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 3 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1(uma) hora após seu início.
- VII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- VIII. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- IX. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- X. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XI. O candidato somente levará o Caderno de Questões depois de transcorridas 02 horas do início da prova.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

PORTUGUÊS

Para as questões de 1 a 4, leia a letra da música abaixo.

Almanaque

Chico Buarque

Ó menina, vai ver nesse almanaque
como é que isso tudo começou
Diz quem é que marcava o tic-tac
e a ampulheta do tempo disparou
Se mamava se sabe lá em que teta
o primeiro bezerro que berrou
Me diz, me diz, me responde por favor
Pra onde vai o meu amor
Quando o amor acaba
Quem penava no sol a vida inteira
como é que a moleira não rachou
Me diz, me diz
Quem tapava esse sol com a peneira
e quem foi que a peneira esfuracou
Me diz, me diz, me diz, por favor
Quem pintou a bandeira brasileira
Que tinha tanto lápis de cor
Me diz, me diz, me responde, por favor
Pra onde vai o meu amor
Quando o amor acaba

Diz quem foi que fez o primeiro teto
Que o projeto não desmoronou
Quem foi esse pedreiro esse arquiteto
E o valente primeiro morador
Me diz, me diz, um morador
Diz quem foi que inventou o analfabeto
E ensinou o alfabeto ao professor
Me diz, me diz
Me responde por favor
Pra onde vai o meu amor
Quando o amor acaba
Quem é que sabe o signo do capeta
E o ascendente de Deus Nosso Senhor
Quem não fez a patente da espoleta
Explodir na gaveta do inventor
Me diz, me diz, me diz por favor
Quem tava no volante do planeta
Que o meu continente capotou
Me responde por favor
Pra onde vai o meu amor
Quando o amor acaba
Vê se tem no almanaque, essa menina,
Como é que termina um grande amor
Me diz, me diz... Um grande amor
Se adianta tomar uma aspirina
Ou se bate na quina aquela dor
Me diz, me diz
Me diz... Aquela dor
Se é chover o ano inteiro chuva fina
Ou se é como cair do elevador
Me responde por favor
Pra que que tudo começou
Quando tudo acaba.

1) Considere as afirmações que seguem.

- I. O eu lírico da música formula perguntas que não têm uma resposta objetiva e, assim, não seriam resolvidas em um almanaque.
- II. Ao mencionar “isso” na primeira estrofe, o autor refere-se simplesmente ao seu problema amoroso.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

2) Sobre a música, analise as afirmações que seguem.

- I. Não há uniformidade no tratamento do interlocutor.
- II. O verbo “dizer”, no refrão, está conjugado no modo imperativo da segunda pessoa do singular.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

3) Na frase “Se adianta tomar uma aspirina”, o “se” é classificado como

- a) conjunção integrante
- b) pronome reflexivo
- c) conjunção condicional
- d) partícula apassivadora

4) Sobre a música, analise as afirmações que seguem.

- I. Pela norma culta, o pronome em “me diz” deveria estar depois do verbo, mas a próclise é aceita pois a música usa a coloquialidade.
- II. O autor utiliza-se de sentido denotativo, como é comum na linguagem poética.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

5) Considere as duas orações abaixo.

- I. Podem haver pancadas de chuva.
- II. Tratam-se de problemas estruturais da sociedade capitalista.

Quanto à concordância,

- a) somente I está correta.
- b) somente II está correta.
- c) ambas estão corretas.
- d) nenhuma está correta.

6) No período “Ele agiu como lhe fora ordenado”, a oração “como lhe fora ordenado” é

- a) subordinada adverbial causal
- b) subordinada adverbial condicional
- c) subordinada adverbial conformativa
- d) coordenada explicativa

7) Considere a charge abaixo e as afirmações que seguem.



- I. O texto é uma crítica ao não cumprimento dos direitos essenciais do homem, previstos em lei.
- II. Pode-se afirmar que garoto pede para o pai ler o conto de fadas porque ainda não domina os gêneros textuais e não sabe como classificar o livro.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

8) Ainda em relação à charge da questão anterior, considere as afirmações que seguem.

- I. Na fala do pai, a palavra “a” é um artigo definido feminino.
- II. A palavra “todo”, na fala do pai, é um adjetivo que qualifica o substantivo “brasileiro”.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

9) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

Fomos convidados _____ participar do seminário, mas ainda não lemos as orientações _____ temos que obedecer.

- a) a – que
- b) à – que
- c) à – a que
- d) a – a que

10) Considere o período abaixo e as afirmações que seguem.

A maioria das pessoas que acessam a internet gosta e utiliza as redes sociais.

- I. Há um erro de concordância verbal, pois os verbos “gostar” e “utilizar” deveriam estar no plural.
- II. Os verbos “gostar” e “utilizar” não poderiam ter o mesmo objeto, pois têm regências diferentes.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11) O projeto é um trabalho:

- a) Realizado para melhorar os gastos, controle de recursos das fontes de financiamentos.
- b) Realizado com prazo determinado e recursos estabelecidos previamente, como tempo, dinheiro, equipamentos e pessoas.
- c) Que busca novas fontes de financiamento.
- d) Que busca melhorar os controles de gastos, estabelecendo mínimo e máximo.

12) Em relação às cooperativas, o conselho social, dentre suas atribuições, pode definir pelas seguintes ações sociais:

- a) Apoio aos cooperadores, mediação de conflitos e apoio à comunidade.
- b) Apoio aos cooperadores, apoio às instituições e às comunidades.
- c) Apoio às instituições, às comunidades e mediação de conflitos.
- d) Mediação de conflitos, cooperados e poder público.

13) Um bom planejamento precisa de requisitos. Aponte a afirmativa correta:

- a) Esta participação precisa estar apoiada na coletividade e na sociedade, ou seja, todos precisam colaborar de fato na formulação dos planos.
- b) Saber qual o tempo que vai durar para programar o projeto (curto, médio e longo prazo), pois, a partir disto, pode-se criar algumas formas diferentes de aplicação do mesmo.
- c) O grupo que estiver coordenando a formulação do projeto precisa demonstrar confiança e credibilidade a partir do seu histórico nas atividades do terceiro setor.
- d) Precisa haver mudanças e todos precisam estar informados disto.

14) Para Tachizawa e Rezende (2002), o planejamento pode apresentar algumas dificuldades. Identifique a alternativa correta.

- a) O favorecimento no fato de criar maior responsabilidade nos integrantes da equipe.
- b) O responsável pelo planejamento pode transmitir com mais facilidade para as pessoas envolvidas como desenvolver as tarefas.
- c) Manter uma boa política de revisão em relação ao que está sendo trabalhado, pois as situações mudam constantemente.
- d) A ideia de que o planejamento possa ser perfeito, sendo que ele passa por inúmeras mudanças e está sempre em constante necessidade de informação.

15) Conforme Tachizawa e Rezende (2002), as vantagens do planejamento se enquadram em:

- a) Ela favorece o espírito de equipe e torna as pessoas mais integradas no que está acontecendo, tornando-as mais participantes da organização.
- b) Possibilita o aumento no grau de participação da sociedade na formulação e na implementação das ações.
- c) Ele cria apoio em situações concretas, permitindo o aumento de riscos e dando bases para as decisões.
- d) Ele pode melhorar o presente, portanto, o presente pode melhorar o futuro.

16) A pesquisa qualitativa no Serviço Social assume importância, pois:

- a) Faz um dimensionamento.
- b) Trata os sujeitos como representativos quantitativamente.
- c) Insere a concepção dos sujeitos.
- d) Rompe com a pesquisa quantitativa.

17) As autoras Maria Lucia Martinelli e Elza Koumrouyan, em um artigo publicado em (1994), abordam os instrumentais técnico-operativos do serviço social em sua indagação à realidade por meio de indicadores que se reportam a dois eixos: efetividade das ações e seu alcance social. Conforme perspectivas das autoras, assinale a alternativa que exemplifica um indicador compatível com o eixo do alcance social.

- a) Alteração do quadro sócio-econômico da realidade local.
- b) Diminuição em relação à demanda.
- c) Fortalecimento do processo de participação.
- d) Desencadeamento de ações institucionais.

18) No planejamento para a ação profissional, o Assistente Social, em sua primeira aproximação com a problemática, observa que as informações que antecedem o referido são obtidas através de:

- a) Pesquisa de dados secundários e observação sistemática.
- b) Pesquisa em profundidade de problemas específicos.
- c) Análise de conteúdo do discurso da população.
- d) Operação dos conceitos básicos da ação programada.

19) Na pesquisa qualitativa são considerados básicos para a coleta de dados:

- a) Observação, questionário e relatório.
- b) Observação, entrevista e análise documental.
- c) Formulação de hipóteses e entrevista.
- d) Amostragem, levantamento bibliográfico e análise.

20) O profissional (Assistente Social), no exercício de suas funções administrativas, deve avaliar um projeto social. Para isso, a proposta de avaliação mais adequada é a avaliação participativa, porque:

- a) Define coeficientes de disponibilidade e utilização de recursos, aspectos mais bem analisados em conjunto com a comunidade.
- b) Em projetos pequenos reflete melhor a realidade.
- c) Prevê estratégia lógica de avaliação segundo a escala dos projetos.
- d) Prevê a adesão da comunidade ao planejamento, programação, execução, operação e avaliação do mesmo.

21) O profissional (Assistente Social) utiliza-se do planejamento muitas vezes como instrumento para as ações que pretende desenvolver. O projeto, nessa perspectiva:

- a) Auxilia na consecução das etapas do plano.
- b) É desnecessário para a intervenção.
- c) Controla a execução da ação.
- d) É o meio para organizar as ações.

22) Indique o que explica o projeto neoliberal.

- I. O aprofundamento da crise dos estados nacionais e o aumento do desemprego.
 - II. A diminuição do crescimento econômico dos países.
 - III. O processo de intensificação da urbanização sem aumentar o número dos pobres, porque há uma diminuição do ritmo de crescimento demográfico.
 - IV. Os excluídos aumentam porque aprofunda a desigualdade social e econômica.
 - V. O padrão de financiamento público tende a diminuir.
- a) Somente a afirmativa III está incorreta.
 - b) As afirmativas II e III estão corretas.
 - c) A afirmativa V está incorreta.
 - d) Nenhuma das afirmativas está incorreta.

23) Leia as afirmativas abaixo e defina a resposta correta.

- I. A reorganização das forças econômicas e políticas capitalistas vem implementando, nas últimas décadas, o projeto neoliberal, cujas mudanças na esfera da produção e na esfera sócio-política, principalmente, acarretam transformações importantes no mundo do trabalho.
 - II. Compreender a classe trabalhadora hoje significa apreendê-la nas suas dimensões de diversidade, heterogeneidade e complexidade.
 - III. A nova conformação produtiva do capital desafia crescentemente o mundo do trabalho, do qual os assistentes sociais fazem parte, levando estes profissionais a assumirem uma pauta não subordinada à lógica do projeto neoliberal, defendendo, ao contrário, a construção de uma sociedade mais justa e igualitária, baseada em princípios de equidade, justiça social, cidadania e democracia.
 - IV. A intensificação do processo de globalização econômica e financeira tem impedimentos na morosidade das transformações tecnológicas.
- a) As afirmativas I e III estão corretas.
 - b) As afirmativas I e IV estão parcialmente corretas.
 - c) As afirmativas I, II e III estão corretas.
 - d) Todas as afirmativas estão corretas.

24) A elaboração da hipótese numa pesquisa tem a finalidade de:

- a) Formular o problema a ser investigado na pesquisa.
- b) Sugerir explicações para os fatos, que podem ser a solução para o problema. Tais explicações podem ser verdadeiras ou falsas, mas conduzem à verificação empírica.
- c) Indicar o resultado da pesquisa, que deve ser sempre afirmativa.
- d) Delimitar a pesquisa e o tema a ser investigado.

25) Na pesquisa social, a abordagem dialética propõe:

- a) A compreensão da realidade humana vivida socialmente.
- b) Recuperar os elementos quantitativos e qualitativos da pesquisa para estabelecer relações entre eles.
- c) Buscar as leis causais de acordo com as quais o mundo social opera.
- d) Encontrar na parte a compreensão e a relação com o todo; uma complementaridade entre o pensamento e a base material.

26) Conforme Esping Andersen (1990), a aplicação do modelo neoliberal nos países da América Latina permite falar de um Estado liberal subdesenvolvido. O regime de bem-estar, conforme analisa o autor, com o qual ele poderia ser identificado seria o:

- a) Neoliberal.
- b) Social-democrata.
- c) Socialista.
- d) Cooperativo.

27) De acordo com os regimes básicos de bem-estar social, o regime denominado liberal se caracteriza por:

- a) Tentar garantir as mesmas condições de vida, independentemente da inserção ou não no mercado de trabalho.
- b) Mercantilizar os bens sociais e submetê-los à lógica do lucro.
- c) Estabelecer critérios de avaliação.
- d) Propor a redução do papel do mercado no âmbito do bem-estar social.

28) O Conjunto de atividades inter-relacionadas e coordenadas para alcançar objetivos específicos dentro dos limites de um orçamento e de um período de tempo dados trata-se de:

- a) Ação continuada.
- b) Programa.
- c) Projeto.
- d) Plano.

29) O projeto de intervenção se constitui em um componente básico para o exercício da profissão (Assistente Social), pois contribui para uma organização sistemática das ações técnico - profissionais e ético - políticas em resposta às expressões da questão social presentes no cotidiano profissional. Podemos afirmar que na elaboração do Projeto de intervenção:

- a) A dimensão investigada subsidia a elaboração de projetos de intervenção.
- b) O objetivo geral desdobra-se em atividades consideradas necessárias para o equacionamento da questão objeto da intervenção.
- c) O estabelecimento de procedimentos, métodos, técnicas e estratégias de identificação precede a delimitação dos objetivos.
- d) O primeiro passo é identificar o público alvo da intervenção.

30) A autora Raposo (2001), em um dos seus artigos, afirma que a avaliação:

- a) É um recurso procedimental que os profissionais têm à disposição para o mapeamento do entorno da situação na qual atuam.
- b) É uma alternativa de aproximação com os sujeitos, objeto de análise e estudo.
- c) É uma estratégia adequada para viabilizar a punição dos responsáveis pelo erro da atuação profissional.
- d) É um processo crítico de identificação, monitoramento e aferição de situações, processos e resultados.