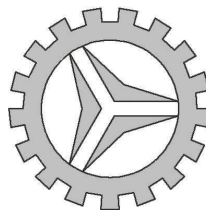




VERSÃO

A**COMANDO DA AERONÁUTICA****EXAME DE ADMISSÃO AO ESTÁGIO DE ADAPTAÇÃO DE OFICIAIS TEMPORÁRIOS
(EAOT 2010)**ESPECIALIDADE: **PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL
DO TRABALHO****LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 – Este caderno contém 01 (um) tema para Redação, 01 (uma) prova de Língua Portuguesa composta de 20 (vinte) questões objetivas numeradas de 01 (um) a 20 (vinte) e 01 (uma) prova de Especialidade composta de 40 (quarenta) questões objetivas numeradas de 21 (vinte e um) a 60 (sessenta). Confira se todas as questões estão perfeitamente legíveis. Sendo detectada alguma anormalidade, solicite ao fiscal de prova a substituição deste caderno.
- 2 – Verifique se a “VERSÃO” da prova e a “ESPECIALIDADE” constantes deste caderno de questões conferem com os campos “VERSÃO” e “ESPECIALIDADE” contidas em seu Cartão de Resposta.
- 3 – Não se comunique com outros candidatos, nem se levante sem autorização do Chefe de Setor.
- 4 – A prova terá a duração de 4 (quatro) horas acrescidas de mais 20 (vinte) minutos para o preenchimento do Cartão de Resposta.
- 5 – Assine o Cartão de Resposta e assinale as respostas, corretamente e sem rasuras, com caneta azul ou preta.
- 6 – Somente será permitido retirar-se do local de realização das provas após decorridas 2 (duas) horas depois do início das provas. O Caderno de Questões só poderá ser levado pelo candidato que permanecer no recinto até o horário determinado oficialmente para o término da prova.
- 7 – A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno e no Cartão de Resposta poderá implicar a anulação da sua prova.

AGENDA (PRÓXIMOS EVENTOS)

DATA	EVENTO
até 27/11/2009	Divulgação das provas aplicadas e dos Gabaritos Provisórios.
até 02/12/2009	Preenchimento da Ficha Informativa sobre Formulação de Questão (FIFQ) na página do CIAAR, na Internet, (até às 15h do último dia de recurso – horário de Brasília).
até 23/12/2009	Divulgação dos gabaritos oficiais e dos pareceres individuais sobre as FIFQ.
até 30/12/2009	Divulgação individual da correção das Redações.
até 06/01/2010	Preenchimento do formulário de recurso para a Prova de Redação na página do CIAAR, na Internet, (até às 15h do último dia de recurso – horário de Brasília).
até 26/01/2010	Divulgação da relação nominal de candidatos com os resultados obtidos nas provas escritas dos Exames de Escolaridade e Conhecimentos Especializados com suas respectivas médias, contendo a classificação provisória daqueles que obtiveram aproveitamento.
22/02/2010	Concentração Intermediária e entrega de títulos, das 9h às 11h. (Horário Local).



REDAÇÃO

INSTRUÇÕES

- Leia o tema a seguir e desenvolva uma redação dissertativo/argumentativa.
- A prova de Redação deverá conter no mínimo 80 (oitenta) palavras, em letra legível, a respeito do tema fornecido;
- À redação fora do tema proposto será atribuído o grau 0 (zero);
- À redação com menos de 80 (oitenta) palavras será deduzido da nota atribuída 1 (um) décimo por palavra faltante, até o limite de 70 (setenta) palavras.
- Consideram-se palavras todas aquelas pertencentes às classe gramaticais da Língua Portuguesa.

Será atribuída a nota 0 (zero) ao texto:

- Fora do tipo ou tema proposto;
- Que não estiver em prosa;
- Com número inferior a 70 (setenta) palavras;
- Que apresentar marcas que permitam a identificação do autor;
- Escrito de forma completamente ilegível ou cuja caligrafia impeça a compreensão do sentido global do texto;
- Escrito a lápis ou com caneta que não seja de tinta preta ou azul.
- Não serão fornecidas folhas adicionais para complementação da redação, devendo o candidato limitar-se a uma única folha padrão recebida, com 30 (trinta) linhas.

TEMA DA REDAÇÃO

**Estudante vai à Justiça após perder vaga de cota para negros em universidade
Tatiana Oliveira, que cursava pedagogia na UFSM, se declara parda.
UFSM diz que ela não preenche condições para cota de afrobrasileiro.**

A estudante Tatiana Oliveira, de 22 anos, que ingressou neste ano no curso de pedagogia da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) por meio de programa de vagas destinadas a afrodescendentes, teve sua matrícula cancelada na semana passada, um mês após o início das aulas. Uma comissão da universidade deu um parecer de que ela não preenche as condições exigidas pelo programa de cotas. “Fiz o que o edital pedia: uma declaração de próprio punho de que sou descendente de afrobrasileiro. Eu sou parda. Não agi de má-fé”, afirma ela, cuja mãe é branca e o pai, pardo. Marli Dalchum, advogada da estudante, diz que na próxima terça-feira (14) vai ingressar com ação na Justiça Federal, com pedido de liminar, para que Tatiana retorne imediatamente a assistir aulas na UFSM.

De acordo com o pró-reitor de graduação da universidade, Jorge Luiz da Cunha, todas as matrículas feitas por meio dos programas de cotas são revisadas com cuidado. No caso das 220 vagas (11% do total oferecido no vestibular) para afrobrasileiros, o estudante é submetido a uma entrevista, com a presença de representantes de movimentos negros, em que são feitas três perguntas: se ele se considera afrobrasileiro; se já foi discriminado por pertencer a esse grupo e em que outras vezes o estudante se reconheceu como preto ou pardo.

De acordo com Tatiana, o parecer diz que “a candidata se autodeclarou parda sem, entretanto, saber explicar o porquê de tal declaração, reconhecendo-se mais clara que alguns de seus colegas e familiares”. Segundo o pró-reitor de graduação da UFSM, na entrevista, a estudante afirmou que a primeira vez que ela se reconheceu como parda foi no vestibular. Tatiana também relatou nunca ter sofrido preconceito relacionado à sua cor.

“Não é uma questão genealógica. (A vaga) é para afrobrasileiro, para aqueles que se consideram discriminados ou têm dificuldade de acesso à escola”, diz Jorge Cunha, acrescentando que, neste ano, 22 matrículas dos programas de cotas, para estudantes de escola pública, deficientes e afrodescendentes, foram canceladas.

A advogada de Tatiana rebate: “Ela reside numa das vilas mais pobres de Santa Maria, a mãe dela está desempregada. Ela não apresenta condições socioeconômicas. A avó dela é descendente de escravos”. Tatiana tem esperanças de reaver a vaga. “Vamos entrar com a liminar na Justiça o quanto antes porque estou perdendo aula”, lamentou a estudante.

<http://g1.globo.com/Noticias/Vestibular/0,,MUL1083720-5604,00-ESTUDANTE+VAI+A+JUSTICA+APOS+PERDER+VAGA+DE+COTA+PARA+NEGROS+EM+UNIVERSIDAD.html>

Com base nas informações do texto acima e em outras de seu conhecimento, redija um texto dissertativo, no qual você apresente, com argumentos coerentes, seu ponto de vista a respeito da cota para afrodescendentes.

RASCUNHO – REDAÇÃO

TÍTULO: _____

01
05
10
15
20
25
30

Texto 1

Volta do bom selvagem A escolha do pobre Vanuatu como o país mais feliz reabre a questão: o que é felicidade?

Okky de Sousa

Desde tempos remotos os pensadores tentam definir o que é felicidade. Para o filósofo grego Aristóteles, felicidade seria a manifestação da alma diante de uma vida virtuosa. Na semana passada, a ONG inglesa *The New Economics Foundation* contribuiu para esse debate com a divulgação de uma pesquisa que traz o *ranking* dos países onde as populações são mais felizes. O resultado é surpreendente. Seriam os americanos, donos da nação mais rica do planeta, os mais felizes? Nada disso. Os Estados Unidos ocupam um modestíssimo 150.º lugar na classificação. Que tal os italianos, sempre alegres, amantes da boa comida e da boa música? Não passam do 66.º lugar. Os brasileiros aparecem um pouquinho melhor na lista: 63.º posto. Segundo a pesquisa, feliz de verdade é o povo de Vanuatu, um pequeno arquipélago do Pacífico Sul, agraciado com o primeiro lugar na lista. Vanuatu é um país com 210.000 habitantes que vivem basicamente da agricultura de subsistência – colhem coco, cacau e inhame – e não têm acesso à água potável de qualidade. Apenas 3% da população possui telefone fixo, e a mortalidade infantil é de 54 óbitos a cada 1.000 nascimentos, o dobro do índice brasileiro.

A classificação de Vanuatu no topo do *ranking* dos países mais felizes se explica pelos critérios usados na pesquisa, que levam em conta apenas três fatores: expectativa de vida, bem-estar e extensão dos danos ambientais causados pelo homem em cada país. Como os vanatuenses se satisfazem com muito pouco, não sabem o que é sociedade de consumo nem sacrificam o meio ambiente para produzir riquezas, acabaram levando a taça. A definição da ONG inglesa para felicidade, portanto, remete à figura romântica do "bom selvagem" criada pelo filósofo iluminista Jean-Jacques Rousseau, que viveu no século XVIII. Rousseau enunciou que "o homem é originalmente bom até ser corrompido pela sociedade". Para a *New Economics Foundation*, o dito continua valendo. Os critérios utilizados na pesquisa produziram outras excrescências na lista de nações com população mais feliz. Entre os dez primeiros postos estão a Colômbia, país conflagrado por uma guerra civil e pelo narcotráfico, e Cuba, onde a população não tem o que comer e vive oprimida pela ditadura geriátrica de Fidel Castro.

A pesquisa da ONG inglesa surge na esteira de um burburinho provocado atualmente nos meios acadêmicos pelos adeptos da chamada psicologia positiva, cujo objetivo é justamente permitir às pessoas a conquista da felicidade. Psicólogos ligados a universidades americanas respeitadas como a Harvard e a da Pensilvânia pregam uma inversão nas técnicas tradicionais de terapia. Eles induzem seus pacientes a enxergar a si próprios não como um redemoinho de desejos frustrados e violências reprimidas, como ensinou Freud, mas como um repositório de forças positivas e virtudes potenciais capazes de abrir as portas para a felicidade. "Durante muitos anos só os falsos gurus da auto-ajuda escreveram sobre a felicidade. Queremos dar consistência e respeitabilidade a esse tema", diz o psicólogo Tal Ben-Shahar, que ministra o curso de psicologia positiva em Harvard.

Mas, afinal, o que a psicologia positiva entende por felicidade? Não se trata de uma pergunta fácil. "Felicidade é conhecer o melhor de nós mesmos" é uma resposta frequente. "As pessoas felizes em geral são casadas, cultivam muitas amizades e têm vida social intensa", tenta identificar o psicólogo americano Martin Seligman, autor do livro *Felicidade Autêntica*, já lançado no Brasil. Nenhuma resposta consegue contornar o fato de que felicidade é um conceito abstrato que provavelmente não tem correspondência no mundo real. Ser feliz significa viver isento de contratempos, o que só parece possível na visão que os religiosos têm do paraíso. "Momentos felizes são efeitos colaterais positivos da vida", define Adam Phillips, um dos mais conceituados psicanalistas ingleses da atualidade. "Mas o sujeito que se encaixasse no perfil ideal dos manuais de busca da felicidade seria um perfeito idiota", ele completa. Para saber o que é felicidade, só mesmo perguntando aos nativos de Vanuatu.

http://www.adur-rj.org.br/5com/pop-up/volta_bom_selvagem.htm

Questão 01

Assinale a alternativa que apresenta um tema **NÃO** mencionado no texto 1.

- (A) Definição do que seja felicidade.
- (B) Técnica de como obter a felicidade.
- (C) Pesquisas diversas sobre felicidade.
- (D) Confronto de opiniões sobre felicidade.

Questão 02

Todas as alternativas abaixo apresentam motivos da felicidade dos vanuatenses, **EXCETO**

- (A) adoção de psicologia positiva diante de situações adversas.
- (B) simplicidade em relação à maneira de viver.
- (C) ausência de uma organização social que prioriza o consumo.
- (D) preservação do meio ambiente para produzir riquezas.

Questão 03

Assinale a alternativa em que ocorre uma opinião do autor do texto 1.

- (A) "A classificação de Vanuatu no topo do *ranking* dos países mais felizes se explica..."
- (B) "...enunciou que 'o homem é originalmente bom até ser corrompido pela sociedade.'"
- (C) "Os critérios utilizados na pesquisa produziram outras excrescências na lista de nações..."
- (D) "Apenas 3% da população possui telefone fixo, e a mortalidade infantil é de 54 óbitos..."

Questão 04

"Entre os dez primeiros postos estão a Colômbia, país conflagrado por uma guerra civil e pelo narcotráfico, e Cuba, onde a população não tem o que comer e vive oprimida pela ditadura geriátrica de Fidel Castro."

Informe se é falso (F) ou verdadeiro (V) o que se afirma sobre o fragmento acima. Em seguida, indique a alternativa com a sequência correta.

- () Os sujeitos da forma verbal estão são Colômbia e Cuba.
- () O elemento o é pronome demonstrativo.
- () O verbo viver requer complemento, pois é verbo transitivo.
- () A expressão oprimida tem função de predicativo do sujeito.

- (A) F – F – V – F.
- (B) V – F – F – V.
- (C) F – V – V – F.
- (D) V – V – F – V.

Questão 05

"Como os vanuatenses se satisfazem com muito pouco, não sabem o que é sociedade de consumo nem sacrificam o meio ambiente para produzir riquezas, acabaram levando a taça."

A relação lógico-semântica estabelecida pelo conectivo destacado é a de

- (A) comparação.
- (B) causa.
- (C) consecução.
- (D) conformidade.

Questão 06

Assinale a alternativa cuja expressão destacada **NÃO** desempenha função de agente da passiva.

- (A) "A classificação [...] no topo do *ranking* dos países mais felizes se explica pelos critérios usados na pesquisa..."
- (B) "...expectativa de vida, bem-estar e extensão dos danos ambientais causados pelo homem em cada país..."
- (C) "Rousseau enunciou que 'o homem é originalmente bom até ser corrompido pela sociedade'..."
- (D) "...remete à figura romântica do 'bom selvagem' criada pelo filósofo iluminista Jean-Jacques Rousseau..."

Questão 07

Em “**Felicidade é conhecer o melhor de nós mesmos...**”, a expressão destacada é uma oração subordinada substantiva

- (A) objetiva direta reduzida de infinitivo.
- (B) subjetiva reduzida de infinitivo.
- (C) completiva nominal reduzida de infinitivo.
- (D) predicativa reduzida de infinitivo.

Questão 08

“A classificação de Vanuatu no topo do *ranking* dos países mais felizes se explica pelos critérios usados na pesquisa, que levam em conta apenas três fatores: expectativa de vida, bem-estar e extensão dos danos ambientais causados pelo homem em cada país.”

Substituindo as formas verbais destacadas pelas do futuro do pretérito do indicativo e do pretérito imperfeito do subjuntivo, respectivamente, obteríamos a seguinte reescrita do período:

- (A) “A classificação de Vanuatu no topo do *ranking* dos países mais felizes se explicará pelos critérios usados na pesquisa, que levariam em conta apenas três fatores: expectativa de vida, bem-estar e extensão dos danos ambientais causados pelo homem em cada país.”
- (B) “A classificação de Vanuatu no topo do *ranking* dos países mais felizes se explicou pelos critérios usados na pesquisa, que levassem em conta apenas três fatores: expectativa de vida, bem-estar e extensão dos danos ambientais causados pelo homem em cada país.”
- (C) “A classificação de Vanuatu no topo do *ranking* dos países mais felizes se explicaria pelos critérios usados na pesquisa, que levassem em conta apenas três fatores: expectativa de vida, bem-estar e extensão dos danos ambientais causados pelo homem em cada país.”
- (D) “A classificação de Vanuatu no topo do *ranking* dos países mais felizes se explicasse pelos critérios usados na pesquisa, que levou em conta apenas três fatores: expectativa de vida, bem-estar e extensão dos danos ambientais causados pelo homem em cada país.”

Questão 09

Assinale a alternativa em que o elemento a é pronome demonstrativo.

- (A) “Psicólogos ligados a universidades americanas respeitadas como a Harvard e a da Pensilvânia...”
- (B) “Eles induzem seus pacientes a enxergar a si próprios não como um redemoinho de desejos...”
- (C) “Apenas 3% da população possui telefone fixo, e a mortalidade infantil é de 54 óbitos a cada 1.000...”
- (D) “Queremos dar consistência e respeitabilidade a esse tema”, diz o psicólogo Tal Ben-Shahar...”

Questão 10

Relacione as colunas de acordo com o número de dígrafos encontrados nas palavras. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta. Alguns números poderão ser utilizados mais de uma vez e outros poderão não ser utilizados.

- 1 dígrafo
- 2 dígrafos
- 3 dígrafos

- excrescência
- encaixasse
- inhame
- corrompido
- extensão
- pouquinho
- correspondência

- (A) 2 – 1 – 2 – 2 – 2 – 1 – 3.
- (B) 3 – 2 – 2 – 1 – 1 – 2 – 2.
- (C) 3 – 3 – 1 – 1 – 2 – 1 – 2.
- (D) 2 – 2 – 1 – 2 – 1 – 2 – 3.

Questão 11

Relacione as colunas de acordo com o número de letras e o respectivo número de fonemas encontrados nas palavras. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta. Alguns números poderão ser utilizados mais de uma vez e outros poderão não ser usados.

- 1. 4 letras e 5 fonemas
- 2. 6 letras e 5 fonemas
- 3. 7 letras e 6 fonemas
- 4. 7 letras e 6 fonemas
- 5. 8 letras e 6 fonemas
- 6. 8 letras e 7 fonemas
- 7. 9 letras e 7 fonemas
- 8. 9 letras e 8 fonemas
- 9. mesmo número de letras e de fonemas

- isento
- fixo
- pesquisa
- conquista
- primeiros
- ambiente
- portanto

- (A) 2 – 9 – 6 – 9 – 9 – 9 – 5.
- (B) 9 – 9 – 5 – 8 – 8 – 6 – 9.
- (C) 2 – 1 – 6 – 7 – 9 – 5 – 6.
- (D) 9 – 1 – 5 – 9 – 8 – 9 – 5.

Questão 12

Em “...colhem coco, cacau e inhame – e não têm acesso à água potável de qualidade.”, a expressão destacada é

- (A) adjunto adverbial.
- (B) complemento nominal.
- (C) adjunto adnominal.
- (D) objeto indireto.

Questão 13

Relacione as colunas de acordo com a transitividade verbal nos contextos abaixo. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta. Alguns números poderão ser utilizados mais de uma vez e outros poderão não ser utilizados.

1. intransitivo
2. transitivo direto
3. transitivo indireto
4. transitivo direto e indireto

- () “Os Estados Unidos ocupam um modestíssimo...”
- () “...ONG inglesa surge na esteira...”
- () “...permitir às pessoas a conquista da felicidade.”
- () “...remete à figura romântica do “bom selvagem...”
- () “Não se trata de uma pergunta fácil.”
- () “...escreveram sobre a felicidade.”

- (A) 2 – 3 – 3 – 3 – 1 – 3.
- (B) 3 – 2 – 3 – 4 – 1 – 2.
- (C) 3 – 1 – 4 – 4 – 3 – 2.
- (D) 2 – 1 – 4 – 3 – 3 – 1.

Questão 14

Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao emprego dos sinais de pontuação no **texto 1**.

- (A) “As pessoas felizes em geral são casadas, cultivam muitas amizades e têm vida social intensa...” (a vírgula separa os termos fundamentais sujeito e predicado)
- (B) “Para saber o que é felicidade, só mesmo perguntando aos nativos de Vanuatu.” (a vírgula marca a anteposição de uma oração subordinada adverbial)
- (C) “A definição da ONG inglesa para felicidade, portanto, remete à figura romântica do ‘bom selvagem...’” (as vírgulas marcam a intercalação da conjunção conclusiva)
- (D) “...vivem basicamente da agricultura de subsistência – colhem coco, cacau e inhame – e não têm...” (a vírgula isola elementos de mesma função sintática)

Questão 15

“Os Estados Unidos ocupam um modestíssimo 150.º lugar na classificação. Que tal os italianos, sempre alegres, amantes da boa comida e da boa música? Não passam do 66.º lugar. Os brasileiros aparecem um pouquinho melhor na lista: 63.º posto.”

Assinale a alternativa que apresenta a grafia correta dos numerais destacados no fragmento.

- (A) Centésimo cinquagésimo, sexcentésimo sexto, sexcentésimo terceiro
- (B) Quinquacentésimo, sexagésimo sexto, sexagésimo terceiro
- (C) Centésimo quinquagésimo, sexagésimo sexto, sexagésimo terceiro
- (D) Quinquacentésimo, sexcentésimo sexto, sexcentésimo terceiro

Questão 16

Em “Psicólogos ligados a universidades americanas respeitadas como a Harvard...”, NÃO ocorre o acento indicativo de crase porque a expressão universidades americanas

- (A) está precedida por palavras que estão no masculino plural.
- (B) não está precedida de artigo feminino e encontra-se no plural.
- (C) foi empregada no plural e encontra-se precedida de artigo.
- (D) indica lugar e, como tal, não é precedida de artigo feminino.

Questão 17

Assinale a alternativa cuja expressão destacada NÃO foi substituída corretamente pela forma pronominal destacada entre parênteses.

- (A) “Apenas 3% da população possui telefone fixo, e a mortalidade infantil é de 54 óbitos...” (o possui)
- (B) “Os Estados Unidos ocupam um modestíssimo 150.º lugar na classificação...” (ocupam-no)
- (C) “...cujo objetivo é justamente permitir às pessoas a conquista da felicidade.” (permiti-las)
- (D) “Nenhuma resposta consegue contornar o fato de que felicidade é um conceito abstrato.” (contorná-lo)

Questão 18

Informe se é falso (F) ou verdadeiro (V) o que se afirma sobre o elemento se destacado. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Em “A classificação de Vanuatu [...] se explica...”, é pronome passivador.
- () Em “Não se trata de uma pergunta fácil.”, é parte integrante do verbo.
- () Em “Mas o sujeito que se encaixasse no perfil...”, é pronome passivador.
- () Em “Como os vanuatuenses se satisfazem...”, é conjunção integrante.

- (A) F – V – F – F.
- (B) F – F – V – V.
- (C) V – V – F – F.
- (D) V – F – V – V.

Questão 19

Relacione as colunas de acordo com as classes de palavras a que pertencem as expressões destacadas **no contexto**. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta. Alguns números poderão ser utilizados mais de uma vez e outros poderão não ser usados.

1. substantivo
2. adjetivo
3. artigo
4. pronome
5. numeral
6. advérbio
7. conjunção
8. preposição
9. interjeição

- () “Desde tempos remotos...”
() “entende por felicidade”
() “...satisfazem com muito pouco...”
() “...consumo nem sacrificam...”
() “Segundo a pesquisa...”
() “...países mais felizes...”
() “...os religiosos têm do paraíso...”
() “...para esse debate...”

- (A) 1 – 2 – 6 – 8 – 8 – 6 – 1 – 6.
(B) 1 – 2 – 7 – 7 – 5 – 4 – 2 – 6.
(C) 2 – 1 – 7 – 8 – 5 – 4 – 2 – 4.
(D) 2 – 1 – 8 – 7 – 7 – 6 – 1 – 4.

Questão 20

“A pesquisa da ONG inglesa surge na esteira de um burburinho provocado atualmente nos meios acadêmicos pelos adeptos da chamada psicologia positiva, cujo objetivo é justamente permitir às pessoas a conquista da felicidade.”

No fragmento acima, o elemento cujo é

- (A) pronome relativo e marca uma relação de modo com o seu antecedente.
(B) pronome relativo e marca uma relação de posse com o seu antecedente.
(C) conjunção integrante e introduz uma oração subordinada adjetiva restritiva.
(D) conjunção integrante e introduz uma oração subordinada adjetiva explicativa.

CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS

Questão 21

Numere por ordem cronológica, as Teorias Administrativas, a partir da mais antiga até a mais recente.

1. Teoria da Hierarquia das Necessidades de Maslow.
2. Escola das Relações Humanas.
3. Teoria Z.
4. Teoria da Administração Científica.

- (A) 3 – 1 – 2 – 4.
(B) 4 – 2 – 1 – 3.
(C) 1 – 2 – 4 – 3.
(D) 2 – 1 – 4 – 3.

Questão 22

Considerando um programa de Gestão por Competências, a palavra CHA corresponde, respectivamente, às iniciais de que palavras.

- (A) Comportamentos, Habilidades e Assertividade.
(B) Conhecimentos, Habilidades e Aptidões.
(C) Comportamentos, Hiperatividades e Autonomia.
(D) Conhecimentos, Habilidades e Atitudes.

Questão 23

Alguns indicadores de competências que auxiliam no mapeamento das competências organizacionais são:

- (A) Missão, Atitudes, Comportamentos e Criatividade.
(B) Missão, Visão, Valores, Plano Estratégico e Princípios.
(C) Valores, Missão, Visão, Produtos e Marketing.
(D) Filosofias, Objetivos, Visão, Colaboradores e Gestores.

Questão 24

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Gestão por Competências é um conjunto de ferramentas práticas, consistentes e _____ que torna possível para as empresas instrumentalizar _____ para fazer Gestão e _____, com foco, critério e clareza.

- (A) objetivas / pessoas / Seleção de Pessoal
(B) subjetivas / colaboradores / Avaliação de Pessoas
(C) objetivas / RH e Gestores / Desenvolvimento de Pessoas
(D) eficazes / Gerentes / Treinamento

Questão 25

Assinale a alternativa que contém, respectivamente, uma competência considerada comportamental e duas competências consideradas técnicas.

- (A) Conhecimentos – aptidões e habilidades.
(B) Atitudes – conhecimentos e habilidades.
(C) Aptidões – capacidades e autonomia.
(D) Experiências, resiliência e motivação.

Questão 26

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

A _____ é a ferramenta-chave que deverá fornecer todos os indicadores de competências do _____, e será também a base para a mensuração de competências.

- (A) descrição de cargos ou funções atualizadas / cargo
- (B) seleção de pessoal / cargo
- (C) análise de cargos / colaborador
- (D) cultura organizacional / gestor

Questão 27

Em um plano estratégico de desenvolvimento de competências, devemos levantar, na ordem de prioridade, as competências

- (A) comportamentais e atitudinais.
- (B) imprescindíveis e básicas.
- (C) imprescindíveis e alavancadoras.
- (D) alavancadoras e imprescindíveis.

Questão 28

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo, sobre as vantagens da remuneração fixa, e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- Afeta diretamente os custos fixos da organização.
- Não incentiva o espírito empreendedor, nem a aceitação de riscos e responsabilidades.
- Facilita a administração dos salários e seu controle centralizado.
- Homogeneiza e padroniza os salários dentro da organização.

- (A) F – F – V – V.
- (B) F – V – F – F.
- (C) V – V – F – F.
- (D) V – F – V – V.

Questão 29

Assinale abaixo a alternativa que contém somente fatores de avaliação de cargos classificados como requisitos mentais.

- (A) Instrução necessária, responsabilidade por documentos, esforço físico e iniciativa.
- (B) Experiência anterior, iniciativa, instrução necessária e aptidões.
- (C) Aptidões, iniciativa, risco de acidentes e experiência anterior.
- (D) Contatos internos ou externos, iniciativa, instrução necessária e concentração visual.

Questão 30

Em relação à Teoria Y de Douglas McGregor, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A aplicação de esforço físico ou mental no trabalho é tão natural como jogar ou descansar.
- II. As pessoas médias aprendem, sob condições adequadas, mas evitam buscar novas responsabilidades.
- III. Comprometimento com objetivos é uma função das recompensas associadas com o seu alcance.
- IV. As pessoas médias preferem ser dirigidas, têm pouca ambição e desejam segurança acima de tudo.

- (A) Apenas I e II estão corretas.
- (B) Apenas III e IV estão corretas.
- (C) I, II, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas I e III estão corretas.

Questão 31

Assinale abaixo a alternativa que não corresponde a um fator de QVT – Qualidade de Vida no Trabalho, conforme Walton.

- (A) Política de benefícios.
- (B) Utilização e desenvolvimento de capacidades.
- (C) Integração social na empresa.
- (D) Relevância social da vida no trabalho.

Questão 32

Informe se é falso (F) ou verdadeiro (V) o que se afirma abaixo sobre princípios e teorias motivacionais. A seguir, indique a opção com a sequência correta.

- () O princípio do hedonismo postula que os indivíduos buscam o prazer e afastam-se do sofrimento.
- () Os behavioristas enfatizam a aprendizagem, e afirmam sempre existir relações entre o comportamento do indivíduo em determinado momento e os acontecimentos ocorridos em momentos anteriores.
- () Os cognitivistas pressupõem que os indivíduos possuem representações internalizadas de seu ambiente e que estas são forças que impedem sua ação.
- () A teoria da motivação humana de Maslow considera o ser humano em sua totalidade, dando ênfase à integração dinâmica dos aspectos biológicos, psicológicos e sociais.

- (A) F – F – V – V.
- (B) V – F – F – V.
- (C) V – V – F – V.
- (D) F – V – F – V.

Questão 33

Em relação aos aspectos que fizeram surgir as universidades corporativas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. **Organizações flexíveis: emergência da organização não-hierárquica, enxuta e flexível.**
- II. **Era do conhecimento: maior ênfase no saber fazer (know how) e menor ênfase no saber por quê fazer (know why).**
- III. **Empregabilidade: foco na capacidade de empregabilidade/ocupacionalidade para a vida toda em lugar do emprego para toda vida.**
- IV. **Educação para a estratégia global: mudança fundamental no mercado da educação global, evidenciando-se a necessidade de formar pessoas especialistas, com foco no mercado nacional dos negócios.**

- (A) Apenas I e II estão corretas.
- (B) Apenas II e III estão corretas.
- (C) Apenas III e IV estão corretas.
- (D) Apenas I, III e IV estão corretas.

Questão 34

Informe se é falso (F) ou verdadeiro (V) o que se afirma abaixo sobre Teorias Motivacionais e alguns autores ligados a elas. A seguir, indique a opção com a sequência correta.

- () **Maslow divide em quatro estágios as necessidades humanas: fisiológicas, segurança, sociais e auto-realização.**
- () **Para Alderfer existem três níveis de necessidades: existência, relacionamento e crescimento.**
- () **O maior determinante do desempenho e da satisfação no trabalho, é o grau de equidade e inequidade que um indivíduo percebe na situação profissional (Teoria da Equidade).**
- () **Na Teoria de Expectativa de Vroom, são apontadas três conceitos principais: valência, frustração e força.**

- (A) F – F – F – V.
- (B) V – F – F – F.
- (C) F – V – V – F.
- (D) F – V – V – V.

Questão 35

Assinale abaixo, a alternativa que contém os três níveis através dos quais a cultura de uma organização pode ser apreendida.

- (A) Artefatos visíveis, clima da organização e heróis.
- (B) Valores compartilhados, mitos e heróis.
- (C) Artefatos visíveis, valores compartilhados e pressupostos básicos.
- (D) Pressupostos básicos, mitos e pressupostos básicos.

Questão 36

Ao longo do tempo, a prática da avaliação – avaliação de desempenho, recebeu importantes contribuições conceituais de determinados campos de estudo, e pesquisa, de comportamento e gestão. Assinale abaixo a alternativa que contém estas contribuições.

- (A) Da psicologia cognitiva e de teorias da motivação; da psicologia comportamental; da administração por objetivos (APO) e desenvolvimento Organizacional (DO).
- (B) Da psicologia cognitiva e de teorias da motivação; da administração científica; da administração por objetivos (APO) e desenvolvimento gerencial.
- (C) Da psicanálise: da psicologia comportamental; da administração por objetivos (APO) e teorias de liderança.
- (D) Das teorias da motivação; da psicologia humanista; da administração por objetivos (APO) e da reengenharia.

Questão 37

Relacione as colunas, associando o ano e as respectivas publicações na área de Saúde Mental e Trabalho. Depois assinale a sequência correta nas opções abaixo.

- A. 1993
- B. 1994
- C. 1996
- D. 2002

- () Edith Seligman escreve ‘Desgaste Mental do Trabalho Dominado’.
- () Wanderley Codo, com José Jackson Sampaio, escreve ‘Indivíduo, trabalho e sofrimento’.
- () Iris Barbosa Goulart organiza a coletânea ‘Psicologia Organizacional e do Trabalho: teoria, pesquisa e temas correlatos’.
- () Maria Elizabeth Antunes Lima escreve ‘Os equívocos da Excelência – as novas formas de sedução na empresa’.

- (A) D – C – B – A.
- (B) D – C – A – B.
- (C) A – B – D – C.
- (D) B – A – D – C.

Questão 38

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

A administração _____ é um processo _____ que permite à organização procurar atingir o seu propósito ao longo do tempo.

- (A) participativa / rápido
- (B) estratégica / amplo
- (C) científica / complexo
- (D) democrática / heterogêneo.

Questão 39

Assinale abaixo a alternativa que contém o três estágios que compõem o processo de escolha de uma carreira, ao longo da vida de uma pessoa, de acordo com Ginzberg.

- (A) Estágio da fantasia, estágio das escolhas tentativas e estágio das escolhas realistas.
- (B) Estágio da exploração, estágio das escolhas tentativas e estágio das decisões.
- (C) Estágio da fantasia, estágio da exploração e estágio das escolhas realistas.
- (D) Estágio da aproximação, estágio das tentativas e estágio das escolhas realistas.

Questão 40

Assinale abaixo, a alternativa que contém somente autores relacionados à temática QVT – Qualidade de Vida no Trabalho.

- (A) Nadler & Lawler, C. Dejours e Argyris.
- (B) Walton, Taylor e Elton Mayo.
- (C) Walton, Nadler & Lawler e Hackman & Oldman.
- (D) Elton Mayo, Maslow e Ricardo Semler.

Questão 41

Relacione as colunas, associando autores com suas respectivas teorias, depois assinale a sequência correta nas opções abaixo.

- A. Frederick Taylor
- B. Hammer e Champy
- C. Douglas McGregor
- D. Frederick Herzberg

- () Reengenharia.
- () Teoria X e Y.
- () Teoria da Administração Científica.
- () Fatores Motivacionais e Higiênicos.

- (A) B – C – A – D.
- (B) C – B – D – A.
- (C) D – B – C – A.
- (D) A – D – C – B.

Questão 42

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

O moderno líder empresarial, em lugar de pretender a _____ de seus subordinados, cultiva o _____ deles. O comportamento individual passou a ser focado na valorização das ações em _____ e formações de times.

- (A) disciplina / desejo / grupo
- (B) produtividade / coração / geral
- (C) submissão / coração / departamentos
- (D) disciplina / comprometimento / equipe

Questão 43

Relacione as colunas, associando diferentes tipos de visão de programas de QVT (Qualidade de Vida no Trabalho) com as suas respectivas características, depois assinale a sequência correta nas opções abaixo.

- A. Visão Democrática
- B. Visão Gerencial
- C. Visão Sindical
- D. Visão Humanista

- () Aumento da Produtividade
- () Satisfação das Necessidades
- () Democracia Industrial
- () Conquistas Sociais

- (A) D – B – A – C.
- (B) B – D – A – C.
- (C) A – C – B – D.
- (D) C – A – D – B.

Questão 44

Assinale abaixo, a alternativa que apresenta a sequência correta das etapas de desenvolvimento dos grupos e das equipes de trabalho.

- (A) Formação, normatização, desempenho conflito e desintegração.
- (B) Formação, desempenho, conflito, normatização e desintegração.
- (C) Origem, conflito e desintegração.
- (D) Formação, conflito, normatização, desempenho e desintegração

Questão 45

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

As aceleradas mudanças na _____, a competição _____, as novas demandas dos clientes e a remodelagem nas relações de trabalho são temas recorrentes na atualidade e impõem direcionamentos para a _____ organizacional.

- (A) tecnologia / internacionalizada / gestão
- (B) gestão / sazonal / cultura
- (C) economia / nacional / administração
- (D) fábrica / organizacional / gestão

Questão 46

O contexto de Gestão de Pessoas é formado por pessoas e organizações. A questão básica é escolher entre tratar as pessoas como recursos organizacionais ou parceiras da organização. Em relação aos conceitos de pessoas como “recursos” ou “parceiros”, informe se é falso (F) ou verdadeiro (V) o que se afirma abaixo, e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Enquanto “recursos”, as pessoas são tidas como fornecedoras de atividade.
- () Enquanto “parceiras”, as pessoas têm metas negociadas e compartilhadas.
- () Enquanto “recursos”, as pessoas devem subordinação ao chefe.
- () Enquanto “parceiras”, as pessoas têm fidelidade à organização.
- () Enquanto “recursos”, as pessoas têm preocupação com os resultados.

- (A) V – V – V – F – F.
- (B) F – V – F – V – F.
- (C) F – V – V – F – F.
- (D) V – F – V – V – F.

Questão 47

Ao longo da história da humanidade, diversas mudanças e transformações estão atreladas à atividade laboral. Assim, visualiza-se três diferentes Eras para que se possa compreender o contexto no qual o trabalhador se insere. Com base na afirmação acima, assinale a(s) alternativa(s) correspondentes à cada Era, e depois assinale a sequência correta nas opções abaixo.

1. Era da Industrialização Clássica (1900- 1950)
2. Era da Industrialização Neoclássica (1950- 1990)
3. Era da Informação (Após 1990)

- () Estrutura organizacional predominante: matricial, ênfase na departamentalização por produtos ou serviços.
- () Ambiente Organizacional: estático, previsível, poucas e gradativas mudanças.
- () Administração das pessoas: administração de recursos humanos.
- () Cultura Organizacional predominante: Teoria Y. Valor ao conhecimento e criatividade.
- () Modo de lidar com as pessoas: mutável, imprevisível.

- (A) 2 – 1 – 2 – 3 – 3.
- (B) 2 – 1 – 2 – 2 – 3.
- (C) 1 – 2 – 2 – 2 – 3.
- (D) 2 – 2 – 2 – 1 – 3.

Questão 48

O planejamento estratégico de RH é o processo de decisão a respeito dos recursos humanos necessários para atingir os objetivos organizacionais. Alguns fatores provocam fortes alterações neste planejamento, como o absenteísmo, a rotatividade de pessoal e as mudanças nos requisitos da força de trabalho. Sobre tais aspectos analise as assertivas abaixo, indicando seus respectivos fatores, e depois assinale a sequência correta nas opções abaixo.

1. Absenteísmo
2. Rotatividade de pessoal
3. Mudanças nos requisitos da força de trabalho

- Efeito de algumas variáveis externas e internas. Dentre as externas estão à situação de oferta e procura do mercado de RH e outras oportunidades de emprego. Variáveis internas benefícios, salários, estilo gerencial, condições de trabalho, etc.
- Índice normalmente calculado entre total de pessoas por horas perdidas pelo total de pessoas por horas de trabalho.
- Índice calculado entre o número de funcionários desligados pelo efetivo médio da organização.
- Novas formas de organização, novos produtos e serviços exigem novas habilidades e competências para desempenhar as atividades requeridas.
- Fluxo de entradas e saídas de pessoas em uma organização, ou seja, são as entradas para compensar as saídas das pessoas.

- (A) 1 – 2 – 2 – 3 – 2.
- (B) 2 – 1 – 3 – 2 – 2.
- (C) 2 – 1 – 2 – 3 – 3.
- (D) 2 – 1 – 2 – 3 – 2.

Questão 49

O recrutamento corresponde ao processo pelo qual a organização atrai candidatos no MRH para abastecer seu processo seletivo. Do ponto de vista de sua aplicação, o mesmo pode ser interno ou externo. Neste contexto informe se é falso (F) ou verdadeiro (V), as assertivas abaixo e, a seguir, indique a opção com a sequência correta.

- O recrutamento interno motiva e encoraja o desenvolvimento profissional dos atuais funcionários.
- No recrutamento externo os candidatos são conhecidos pela organização e precisam ser testados e avaliados pelo processo seletivo.
- O recrutamento interno facilita o conservantismo e favorece a rotina atual.
- O recrutamento externo é mais custoso, oneroso, demorado e inseguro.

- (A) V – V – F – F.
- (B) V – F – V – V.
- (C) F – F – F – V.
- (D) V – F – F – F.

Questão 50

No processo de seleção de pessoas, as provas de conhecimento são instrumentos para avaliar o nível de conhecimentos gerais e específicos dos candidatos exigidos pelo cargo a ser preenchido. No que concerne à organização as provas podem ser tradicionais (dissertativas e expositivas) e objetivas (teste). O teste psicológico é um recurso utilizado para investigar as aptidões da pessoa, que frequentemente podem ser confundidos com capacidades. Em relação ao tema exposto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A prova tradicional exige conhecimento específico do avaliador, já a objetiva não exige conhecimentos específicos.
- II. Capacidade é a predisposição geral ou específica para o aperfeiçoamento no trabalho, já a aptidão é uma disposição geral para o trabalho atual.
- III. A aptidão é avaliada por meio de comparações, já a capacidade se dá no rendimento no trabalho.
- IV. A prova tradicional tem uma aplicação demorada e trabalhosa, já a objetiva é simples e rápida.
- V. A capacidade é o estado latente e potencial do comportamento, já a aptidão é o estado atual e real.

- (A) Apenas I, II e IV estão corretas.
- (B) Apenas I, IV e V estão corretas.
- (C) Apenas I, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas I, II e III estão corretas.

Questão 51

A cultura organizacional é conjunto de hábitos e crenças, estabelecido por normas, valores, atitudes e expectativas, compartilhado por todos os membros da organização. Sob este prisma, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. O cotidiano do comportamento observável refere-se como as coisas funcionam, o que um novo funcionário deve aprender para sair-se bem e ser aceito como membro de um grupo.
- II. Os valores dominantes são defendidos por uma organização, como a ética, o respeito pelas pessoas e a qualidade de seus produtos.
- III. A filosofia administrativa refere-se às regras que envolvem os grupos e seus comportamentos, como nos momentos de lazer, nas refeições, nos dias informais.
- IV. O clima organizacional representa os sentimentos das pessoas e as maneiras como elas interagem entre si, com os clientes ou elementos externos.
- V. As culturas adaptativas são voltadas para a manutenção do *status quo*, ou seja, pela manutenção dos valores e tradições.

- (A) Apenas II e IV estão corretas.
- (B) Apenas IV, II e V estão corretas.
- (C) Apenas I e II estão corretas.
- (D) Apenas III, IV e I estão corretas.

Questão 52

A descrição e análise de cargos funcionam como um mapeamento do trabalho realizado, que servem de subsídios para o recrutamento de seleção de pessoas. Existem três modelos de desenho de cargos: o clássico, o humanístico e o contingencial. Neste contexto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. O desenho clássico funciona dentro da abordagem de sistema fechado, onde o trabalhador e o cargo recebem o mesmo tratamento das máquinas.
- II. O modelo humanístico é concebido na ênfase nas pessoas e nos grupos sociais, seguindo o conceito de *homo economicus*.
- III. O modelo humanístico busca a eficiência pelo método e racionalização do trabalho.
- IV. O modelo contingencial é dinâmico e se baseia na contínua mudança e revisão do cargo como uma responsabilidade básica colocada nas mãos do gerente ou de sua equipe de trabalho.
- V. No modelo humanístico surgem os primeiros conceitos sobre liderança, motivação e assuntos relacionados com as pessoas e sua supervisão.

- (A) Apenas I, IV e V estão corretas.
- (B) Apenas I, II e V estão corretas.
- (C) Apenas I, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas II, IV e V estão corretas.

Questão 53

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

“As organizações utilizam diferentes alternativas a respeito de quem deve avaliar o desempenho do funcionário. As mais _____ proporcionam ao próprio funcionário a responsabilidade de auto-avaliar livremente o seu desempenho. Outras organizações atribuem a responsabilidade pela avaliação _____ para reforçar a hierarquia. Outras procuram integrar o gerente e o subordinado na avaliação para _____ a diferença hierárquica. Outras ainda adotam um processo circular de _____.”

- (A) autocráticas / ao gerente imediato / aumentar / 360°
- (B) democráticas e participativas / ao gerente imediato / reduzir / 360°
- (C) liberais / ao seu correlato / reduzir / 180°
- (D) democráticas / ao subordinado / reduzir / 360°

Questão 54

Há uma variedade de métodos para avaliar o desempenho humano, dentre estes existem os métodos tradicionais e os modernos. Neste contexto, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo, e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- A escala gráfica é um método moderno baseado em uma tabela de dupla entrada: nas linhas estão os fatores de avaliação e nas colunas estão os graus de avaliação do desempenho.
- A avaliação participativa por objetivos (APPO) é uma técnica moderna, democrática, participativa e envolvente.
- A pesquisa de campo é um dos métodos tradicionais mais completos de avaliação do desempenho. Requer entrevistas entre um especialista em avaliação (staff) com os gerentes (linha) para, em conjunto, avaliarem o desempenho dos respectivos funcionários.
- A escolha forçada é um método tradicional que não proporciona uma visão global dos resultados, porém tem participação ativa do avaliado.
- A avaliação pelos incidentes críticos é um método moderno que avalia o desempenho excepcionalmente bom e ruim, todavia de difícil utilização.

- (A) F – V – V – F – F.
- (D) F – V – F – V – V.
- (C) F – F – V – F – F.
- (D) F – V – V – F – V.

Questão 55

Assinale a alternativa **INCORRETA** no que se refere a treinamento e desenvolvimento de pessoas.

- (A) O treinamento é a experiência aprendida que produz uma mudança relativamente permanente em um indivíduo e que melhora sua capacidade de desempenhar um cargo.
- (B) Treinamento é o processo educacional de curto prazo, aplicado de maneira sistemática e organizada, por meio do qual as pessoas aprendem conhecimentos, atitudes e habilidades em função de objetivos definidos.
- (C) O treinamento é orientado para o presente, focalizando o cargo atual e buscando melhorar aquelas habilidades e capacidades relacionadas com o desempenho imediato do cargo.
- (D) O desenvolvimento de pessoas focaliza em geral os cargos a serem ocupados de imediato na organização e as novas habilidades e capacidades requeridas.

Questão 56

A primeira etapa do treinamento é o levantamento das necessidades de treinamento. Este pode ser feito em quatro níveis de análise. Sendo assim, correlacione as colunas abaixo com os seus respectivos significados, e depois assinale a sequência correta.

1. Análise organizacional.
2. Análise dos recursos humanos.
3. Análise dos cargos.
4. Análise do treinamento.

- Exame dos requisitos exigidos pelos cargos, especificações e mudanças nos cargos.
- Diagnóstico organizacional; determinação da missão e visão dos objetivos da organização.
- Objetivos a serem utilizados na avaliação do programa de treinamento.
- Determinação de quais os comportamentos, atitudes e competências necessários ao alcance dos objetivos organizacionais.

- (A) 3 – 1 – 4 – 2.
- (B) 3 – 2 – 4 – 1.
- (C) 2 – 1 – 3 – 4.
- (D) 4 – 3 – 2 – 1.

Questão 57

Hoje, as organizações estão exigindo novas habilidades, conhecimentos e competências de todas as pessoas, desse modo o desenvolvimento passou a envolver a totalidade dos funcionários. Existem muitos métodos para o desenvolvimento de pessoas. Neste contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) O método *jogos de empresas* também denominados *management games* ou *business games* são técnicas de desenvolvimento nas quais equipes de funcionários ou de gerentes competem umas com as outras, tomando decisões computadorizadas a respeito de situações reais ou simuladas de empresas.
- (B) A *rotação de cargos* significa a movimentação das pessoas em várias posições, to avia de modo horizontal.
- (C) O *coaching* é uma técnica na qual o subordinado pode integrar vários papéis com líder renovador, preparador, orientador e impulsionador para se transformar em um *coaching*.
- (D) Os *exercícios de simulação* incluem estudos de casos, jogos de empresas, simulações de papéis, e apesar de eficiente, causa transtornos pela difícil aplicação além de propiciar um ambiente de distanciamento entre ambiente real e o funcionário.

Questão 58

A higiene do trabalho está relacionada com as condições ambientais de trabalho que assegurem a saúde física e mental e com as condições de saúde e bem estar das pessoas. Do ponto de vista de saúde mental, o ambiente de trabalho deve envolver condições psicológicas e sociológicas saudáveis. Neste contexto, preencha as lacunas abaixo com as palavras mais apropriadas e, em seguida, assinale a alternativa correta.

“Relacionamentos humanos agradáveis, estilo de gerencia democrático e participativo remetem-se à/ao _____; já as instalações bem como máquinas e mesas que reduzam a necessidade de esforço físico correspondem à/ao _____; iluminação, ventilação, temperatura e ruídos remetem à/ao _____; já a saúde ocupacional esta atrelada a lei que exige o exame médico pré admissional dentre outros diretamente ligados à proteção da saúde dos funcionários. Neste contexto, uma definição mais ampla de saúde é _____.”

- (A) saúde ocupacional / princípio de ergonomia / ambiente físico de trabalho / bem estar físico, mental e social
- (B) ambiente psicológico de trabalho / principio da ergonomia / ambiente físico de trabalho / bem estar físico, mental e social
- (C) ambiente psicológico de trabalho / principio da ergonomia / ambiente físico de trabalho / ausência de doença
- (D) ambiente psicológico de trabalho / principio da ergonomia / ambiente físico de trabalho / bem estar físico e mental

Questão 59

Antigamente a área de ARH controlava rigidamente o comportamento dos funcionários por meio de cartões ponto. Atualmente, as organizações estão partindo para o empoderamento das pessoas e colocando em suas mãos e cabeças as responsabilidades pelas decisões sobre seu trabalho. Assim, existem vantagens e desvantagens no sistema de flexibilização no trabalho (flexitime). Neste contexto, assinale a alternativa que indica uma desvantagem desse sistema.

- (A) Dificuldade em planejar programas de trabalho.
- (B) Diminui o absenteísmo e a rotatividade.
- (C) Diminui os atrasos ao trabalho.
- (D) Melhora a atitude e moral dos colaboradores.

Questão 60

Frente às vicissitudes do mundo globalizado, Chiavenato (2004) afirma que o mundo mudou, as empresas mudaram e, por conseguinte o RH precisa acompanhar essas mudanças. No contexto das tendências da moderna gestão de pessoas, o autor aponta o RH como o carro chefe responsável por propiciar as mudanças organizacionais. Sendo assim, assinale a alternativa correta.

- (A) As organizações Alpha são aquelas em que a área de RH é centralizada e monopoliza todas as decisões, por outro lado as Ôegas são aquela que incentivam e motivam as pessoas a errar, criar e inovar.
- (B) As organizações Ômega são aquelas em que a área de RH é centralizada e monopoliza todas as decisões, por outro lado as Alpha são aquelas que incentivam e motivam as pessoas a errar, criar e inovar.
- (C) A denominação ARH deve permanecer em conjunto com a gestão de pessoas.
- (D) Rápida tendência para o *downsizing*, ou seja, gradativa e sistemática centralização da área de ARH.

