



VERSÃO

**A****COMANDO DA AERONÁUTICA****EXAME DE ADMISSÃO AO ESTÁGIO DE ADAPTAÇÃO DE OFICIAIS TEMPORÁRIOS  
(EAOT 2011)**

ESPECIALIDADE

**PSO - PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO****LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

1. Este caderno contém 01 (uma) prova de GRAMÁTICA e INTERPRETAÇÃO DE TEXTO, composta de 30 (trinta) questões objetivas numeradas de 01 (um) a 30 (trinta), e 01 (uma) prova de CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS, composta de 50 (cinquenta) questões objetivas numeradas de 31 (trinta e um) a 80 (oitenta). Confira se todas as questões estão perfeitamente legíveis. Sendo detectada alguma anormalidade, solicite ao fiscal de prova a substituição deste caderno.
2. Verifique se a “VERSÃO” da prova, a “ESPECIALIDADE” e o “NÚMERO DE INSCRIÇÃO” constantes deste caderno de questões conferem com os campos “VERSÃO”, “ESPECIALIDADE” e “NÚMERO DE INSCRIÇÃO” contidos em seu Cartão de Respostas.
3. Iniciada a prova, é vedado formular perguntas.
4. O caderno de questões pode ser utilizado livremente para fazer rascunhos (cálculos, desenhos, etc.).
5. Não é permitido ao candidato comunicar-se com outro candidato, bem como utilizar consultas a livros, anotações, agendas eletrônicas, gravadores, ou usar máquina calculadora, telefone celular e/ou similares, ou qualquer instrumento receptor/transmissor de mensagens.
6. No **CARTÃO DE LEITURA ÓTICA PERSONALIZADO (CARTÃO DE RESPOSTAS)**, deve-se preencher apenas **uma alternativa (a, b, c, d) de cada questão, com caneta esferográfica azul ou preta**, conforme instrução contida.
7. A questão não assinalada ou assinalada com mais de uma alternativa, emendada, rasurada, borrada ou que vier com outra assinalação, será **anulada**.
8. A prova terá a duração de 4 (quatro) horas acrescidas de mais 20 (vinte) minutos para o preenchimento do Cartão de Respostas.
9. É obrigatório que o candidato assine a Lista de Chamada e o Cartão de Respostas.
10. Somente será permitido retirar-se do local de realização das provas decorridas 2 (duas) horas do início das provas. O caderno de questões só poderá ser levado pelo candidato que permanecer no recinto até o horário determinado oficialmente para o término da prova.
11. A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno e no Cartão de Respostas poderá implicar a anulação de sua prova.

**AGENDA (PRÓXIMOS EVENTOS)**

DATA	EVENTO
até 03/12/2010	Divulgação das provas aplicadas e dos Gabaritos Provisórios.
até 08/12/2010	Preenchimento da Ficha Informativa sobre Formulação de Questão (FIFQ) na página do CIAAR, na Internet, até as 15 horas – horário de Brasília.
até 04/01/2011	Divulgação dos gabaritos oficiais e dos pareceres individuais sobre as FIFQ.
até 21/01/2011	Divulgação da relação nominal de candidatos com os resultados obtidos nas provas escritas dos Exames de Escolaridade e Conhecimentos Especializados com suas respectivas médias, contendo a classificação provisória daqueles que obtiveram aproveitamento.
21/02/2011	Concentração Intermediária, das 9 horas às 11 horas (horário local).





# GRAMÁTICA e INTERPRETAÇÃO DE TEXTO

## TEXTO I

### Quantos Haitis?

Artigo de José Saramago

01 No Dia de Todos os Santos de 1755 Lisboa foi Haiti. A terra tremeu quando faltavam poucos minutos  
02 para \_\_\_\_ dez da manhã. As igrejas estavam repletas de fiéis, os sermões e as missas no auge...

03 Dos 275 mil habitantes que Lisboa tinha então, crê-se que morreram 90 mil. Conta-se que \_\_\_\_  
04 pergunta inevitável “E agora, que fazer?”, o secretário de Estrangeiros Sebastião José de Carvalho e  
05 Melo, que mais tarde viria a ser nomeado primeiro-ministro, teria respondido “Enterrar os mortos e cuidar  
06 dos vivos”.

07 Estas palavras, que logo entraram na História, foram efetivamente pronunciadas, mas não por ele.  
08 Disse-as um oficial superior do exército, desta maneira espoliado do seu haver, como tantas vezes  
09 acontece, em favor de alguém mais poderoso.

10 A enterrar os seus cento e vinte mil ou mais mortos anda agora o Haiti, enquanto a comunidade  
11 internacional se esforça por acudir aos vivos, no meio do caos e da desorganização múltipla de um país  
12 que mesmo antes do sismo, desde gerações, já se encontrava em estado de catástrofe lenta, de  
13 calamidade permanente.

14 Lisboa foi reconstruída, o Haiti também o será. A questão, no que toca ao Haiti, reside em como se  
15 há-de reconstruir eficazmente a comunidade do seu povo, reduzido não só \_\_\_\_ mais extrema das  
16 pobrezaas como historicamente alheio a um sentimento de consciência nacional que lhe permitisse  
17 alcançar por si mesmo, com tempo e com trabalho, um grau razoável de homogeneidade social.

18 De todo o mundo, de distintas proveniências, milhões e milhões de euros e de dólares estão sendo  
19 encaminhados para o Haiti.

20 Os abastecimentos começaram a chegar a uma ilha onde tudo faltava, fosse porque se perdeu no  
21 terremoto, fosse porque nunca lá existiu. Como por ação de uma divindade particular, os bairros ricos,  
22 em comparação com o resto da cidade de Porto Príncipe, foram pouco afetados pelo sismo.

23 Diz-se, e à vista do que aconteceu no Haiti parece certo, que os desígnios de Deus são  
24 inescrutáveis. Em Lisboa as orações dos fiéis não puderam impedir que o teto e os muros das igrejas  
25 lhes caíssem em cima e os esmagassem.

26 No Haiti, nem mesmo a simples gratidão por haverem salvo vidas e bens sem nada terem feito para  
27 isso, moveu os corações dos ricos a acudir \_\_\_\_ desgraça de milhões de homens e mulheres que não  
28 podem sequer presumir do nome unificador de compatriotas porque pertencem ao mais infimo da escala  
29 social, aos não-ser, aos vivos que sempre estiveram mortos porque a vida plena lhes foi negada,  
30 escravos que foram de senhores, escravos que são da necessidade.

31 Não há notícia de que um único haitiano rico tenha aberto os cordões ou aliviado as suas contas  
32 bancárias para socorrer os sinistrados. O coração do rico é a chave do seu cofre-forte.

33 Haverá outros terremotos, outras inundações, outras catástrofes dessas a que chamamos naturais.  
34 Temos aí o aquecimento global com as suas secas e as suas inundações, as emissões de CO2 que só  
35 forçados pela opinião pública os governos se resignarão a reduzir, e talvez tenhamos já no horizonte  
36 algo em que parece ninguém querer pensar, a possibilidade de uma coincidência dos fenômenos  
37 causados pelo aquecimento com a aproximação de uma nova era glacial que cobriria de gelo metade da  
38 Europa e agora estaria dando os primeiros e ainda benignos sinais.

39 Entretanto, olhemos para este Haiti e para os outros mil Haitis que existem no mundo, não só para  
40 aqueles que praticamente estão sentados em cima de instáveis falhas tectônicas para as quais não se  
41 vê solução possível, mas também para os que vivem no fio da navalha da fome, da falta de assistência  
42 sanitária, da ausência de uma instrução pública satisfatória, onde os fatores propícios ao  
43 desenvolvimento são praticamente nulos e os conflitos armados, as guerras entre etnias separadas por  
44 diferenças religiosas ou por rancores históricos cuja origem acabou por se perder da memória em muitos  
45 casos, mas que os interesses de agora se obstinam em alimentar.

46 Esses são os Haitis que há que salvar. Há quem diga que a crise econômica veio corrigir o rumo  
47 suicida da humanidade. Não estou muito certo disso, mas ao menos que a lição do Haiti possa  
48 aproveitar-nos a todos.

49 Os mortos de Porto Príncipe foram fazer companhia aos mortos de Lisboa. Já não podemos fazer  
50 nada por eles. Agora, como sempre, a nossa obrigação é cuidar dos vivos.

51 Adaptado de:  
[http://www.ihu.unisinos.br/index.php?option=com\\_noticias&Itemid=18&task=detalhe&id=29745](http://www.ihu.unisinos.br/index.php?option=com_noticias&Itemid=18&task=detalhe&id=29745). Acesso  
em: 07 out. 2010.

**As questões de 1 a 10 referem-se ao texto I.**

1. Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente as lacunas do texto I.

- a) às – à – a – à
- b) as – à – à – à
- c) às – a – à – à
- d) as – a – a – a

2. Analise as afirmações sobre o texto.

- I. Quando escreve “No Dia de Todos os Santos de 1755 Lisboa foi Haiti” (l. 01), Saramago estabelece semelhanças entre a situação social e política de Lisboa e do Haiti.
- II. Pode-se depreender, a partir da leitura dos parágrafos 7, 8 e 9, que as preces do povo do Haiti não foram ouvidas, o que permitiu que muitas pessoas fossem atingidas pelo terremoto.
- III. A expressão “outros mil Haitis que existem no mundo” refere-se a lugares que, à semelhança do Haiti, apresentam problemas sociais e políticos e/ou são vulneráveis às grandes catástrofes naturais.

Pode-se afirmar que

- a) apenas a afirmação I está correta.
- b) apenas a afirmação II está correta.
- c) apenas a afirmação III está correta.
- d) todas estão corretas.

3. A expressão “espoliado de seu haver” (l. 08), contextualmente, significa

- a) roubado de sua posse.
- b) explorado em sua ideia.
- c) destituído de seu ter.
- d) privado de seu crédito.

4. Analise os sufixos presentes em “poderoso” (l. 09), “homogeneidade” (l. 17), “inescrutáveis” (l. 24) e “aquecimento” (l. 37) e, depois, assinale a alternativa que apresenta **correta** e respectivamente o tipo de palavras que formam.

- (1) Adjetivos a partir de verbos.
- (2) Substantivos a partir de adjetivos.
- (3) Substantivos a partir de verbos.
- (4) Adjetivos a partir de substantivos.

- a) 4 – 2 – 1 – 3
- b) 4 – 3 – 2 – 1
- c) 3 – 4 – 1 – 2
- d) 2 – 1 – 4 – 3

5. A conjunção que poderia unir **corretamente** as duas orações que iniciam o 5º parágrafo, sem que houvesse qualquer mudança de pontuação ou alteração na estrutura sintática de cada uma, é

- a) mas ainda.
- b) e.
- c) porquanto.
- d) conforme.

6. Assinale a palavra que **não** tem como referente, no texto, a palavra “Haiti”.

- a) País (l. 11)
- b) Povo (l. 15)
- c) Proveniências (l. 18)
- d) Ilha (l. 20)

7. O texto I pode ser dividido em três partes distintas: (1) O terremoto que atingiu Lisboa em 1755; (2) A situação do Haiti depois do terremoto de janeiro de 2010; e (3) A reflexão sobre outras tantas tragédias em outros tantos Haitis e sobre as ações que devem ser tomadas para evitá-las.

Assinale a alternativa que apresenta **correta** e respectivamente a relação dos parágrafos que compõem cada uma das partes.

- a) 1 a 3; 4 a 10; 11 a 14.  
b) 1 a 5; 6 a 10; 11 a 14.  
c) 1 a 3; 4 a 11; 12 a 14.  
d) 1 a 5; 6 a 12; 13 a 14.
8. Assinale a alternativa **correta** sobre a pontuação do 8º parágrafo.
- a) A primeira vírgula está incorreta porque separa orações ligadas por “e”.  
b) A segunda vírgula está incorreta porque separa uma oração subordinada substantiva completiva nominal.  
c) A locução “Em Lisboa”, no 2º período, poderia ser separada por vírgula, já que representa um adjunto adverbial deslocado.  
d) O ponto final entre os dois períodos do parágrafo poderia ser substituído por vírgula sem que isso causasse qualquer problema à estrutura do parágrafo.
9. Das formas verbais a seguir, qual **não** seria acentuada graficamente se estivesse na 1º pessoa do plural do tempo verbal em que se encontra, independentemente de seu emprego no texto?
- a) Viria.  
b) Enterrar.  
c) Permitisse.  
d) Faltava.
10. Em “Quantos Haitis”, José Saramago
- I. acredita que acontecimentos como o do Haiti podem servir de lição para todos nós.  
II. defende a ideia de que devemos nos preocupar com os vivos, ignorando o destino dos mortos.  
III. afirma que o Haiti, à semelhança do que houve em Lisboa, terá a sua homogeneidade social reconstruída.
- Qual(is) das afirmações representa(m) o ponto de vista do autor?
- a) Apenas a I.  
b) Apenas a I e a III.  
c) Apenas a I e a II.  
d) I, II e III.

## TEXTO II

01 General Armando Félix, ministro-chefe do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da  
02 República, disse ao iG que todos os esforços das tropas, agora, estão centrados na ajuda às vítimas da  
03 catástrofe. Mas explicou que a ajuda humanitária não faz parte das atribuições da força de paz.

04 Uma coisa é o trabalho da força de paz no Haiti, centrado na questão da segurança, cujo mandato é  
05 outorgado pela ONU. Outra coisa é o auxílio humanitário. Mas, pela absoluta falta de quem faça, as  
06 tropas brasileiras estão fazendo.

07 De acordo com Félix, existe a ideia de, agora, ampliar as atribuições da força de paz e permitir que,  
08 passado o período mais crítico, as tropas atuem oficialmente na reconstrução do país, inclusive com  
09 assistência humanitária. Mas tudo depende da concordância e aprovação das Nações Unidas. O país  
10 deve propor a ampliação dessas atribuições para a ONU, que é quem dá as diretrizes da atuação,  
11 afirmou.

12 Para Geraldo Cavagnari, especialista em estratégia militar do Núcleo de Estudos Estratégicos da  
13 Unicamp, na prática as missões de paz já levam consigo um componente humanitário. Desde o dia em  
14 que a missão chegou ao Haiti, \_\_\_\_\_ com ela médicos e dentistas. E foram montados hospitais de  
15 campanha, que atualmente estão sendo muito bem utilizados, disse.

16 O professor acredita que a importância do trabalho brasileiro crescerá muito. Provavelmente, o Brasil  
17 terá de comandar a missão de reconstruir o Haiti. Salvo alguma reviravolta, a ONU pressionará para que  
18 isso ocorra, principalmente por conta do excelente trabalho que foi feito naquele país, atesta. De acordo  
19 com o estrategista, os vértices do trabalho de recuperação do Haiti \_\_\_\_\_ França, Estados Unidos e  
20 Brasil. E o comando das operações será brasileiro.

21 A primeira missão de paz da ONU que teve a participação de tropas brasileiras \_\_\_\_\_ na chamada  
22 Crise do Canal de Suez, em 1956. A força foi criada para garantir um cessar fogo entre israelenses e  
23 árabes. Israel havia declarado guerra ao Egito por conta da nacionalização do canal de Suez e do  
24 fechamento do porto de Eilat. Com a intervenção internacional e reabertura do canal, Israel recuou e a  
25 ONU instalou a missão de paz para garantir a segurança local.

26 O pesquisador da Unicamp afirma que, no Haiti, as tropas brasileiras fizeram um trabalho ímpar ao  
27 controlar, por exemplo, a maior favela do país, a Cité Soleil, que é muito pior do que qualquer favela do  
28 Rio de Janeiro. Com a destruição de presídios pelo terremoto, a fuga de criminosos e a violência  
29 inerente a essas catástrofes, o trabalho brasileiro é ainda mais necessário. Por isso, Cavagnari acredita  
30 que o Brasil ainda liderará por muito tempo a missão no Haiti.

Adaptado de:

<http://ultimosegundo.ig.com.br/mundo/brasil+deve+consolidar+lideranca+na+reconstrucao+do+haiti+dizem+especialistas/n1237591692832.html>. Acesso em 07 out. 2010.

### As questões de 11 a 20 referem-se ao texto II.

11. Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente as lacunas do texto.

- a) chegou – será – foi
- b) chegaram– serão – foram
- c) chegaram – serão – foi
- d) chegou– será – foram

12. Assinale a alternativa que apresenta a numeração **correta** das palavras em que há ocorrência de hiato.

- (1) Muito
- (2) Auxílio
- (3) Ideia
- (4) Período
- (5) Pior

- a) 2 – 3
- b) 4 – 5
- c) 2 – 4
- d) 3 – 5

13. Analise as palavras a seguir, extraídas do texto.

- I. Reviravolta
- II. Internacional
- III. Terremoto

Qual(is) delas é (são) formada(s) por mais de um radical?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a I e a III.

14. A palavra “para”, que inicia o 4º parágrafo, poderia ser **corretamente** substituída por

- a) dizendo.
- b) conforme.
- c) a fim de.
- d) em se tratando de.

15. Qual das formas verbais a seguir **não** tem a mesma predicação das demais?

- a) Existe (l. 07)
- b) Ampliar (l. 07)
- c) Comandar (l. 17)
- d) Instalou (l. 25)

16. Analise os períodos a seguir, extraídos do texto.

- I. Mas explicou que a ajuda humanitária não faz parte das atribuições da força de paz. (l. 03)
- II. Mas, pela absoluta falta de quem faça, as tropas brasileiras estão fazendo. (l. 05-06)
- III. Mas tudo depende da concordância e aprovação das Nações Unidas. (l. 09)

Pode-se afirmar que a pontuação dos períodos acima está **correta**

- a) apenas em I.
- b) apenas em II.
- c) apenas em I e II.
- d) em todas.

17. Em “**cujo** mandato é outorgado pela ONU” (l. 04-05), a palavra destacada introduz uma oração

- a) subordinada adjetiva restritiva.
- b) coordenada sindética explicativa.
- c) subordinada adverbial consecutiva.
- d) subordinada adjetiva explicativa.

18. Analise os trechos a seguir, extraídos do texto e, depois, assinale a alternativa que apresenta afirmação (afirmações) que, apenas pela leitura do texto, **não** se pode atribuir às declarações feitas pelo ministro-chefe do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República e/ou pelo pesquisador da Unicamp.

- (1) “a ajuda humanitária não faz parte das atribuições da força de paz” (l. 03)
- (2) “as tropas brasileiras estão fazendo” (l. 05-06)
- (3) “Provavelmente, o Brasil terá de comandar a missão de reconstruir o Haiti.” (l. 16-17)
- (4) “E o comando das operações será brasileiro.” (l. 20)
- (5) “A força foi criada para garantir um cessar fogo entre israelenses e árabes.” (l. 22-23)
- (6) “que é muito pior do que qualquer favela do Rio de Janeiro.” (l. 27-28)

- a) Apenas 1 e 3.
- b) Apenas 4.
- c) Apenas 5.
- d) Apenas 2 e 6.

19. No 5º parágrafo, o tempo verbal predominante é o

- a) presente do indicativo.
- b) pretérito perfeito do indicativo.
- c) pretérito imperfeito do indicativo.
- d) futuro do presente do indicativo.

20. Analise as afirmações sobre o texto II.

- I. A participação na reconstrução do Haiti consolidará a liderança que o Brasil já vem exercendo na força de paz instalada naquele país.
- II. A ajuda humanitária, na opinião tanto do militar quanto do especialista em estratégia militar, é inerente às atribuições da força de paz.
- III. A missão de paz no Haiti é a mesma que foi criada para a Crise do Canal de Suez.

Qual(is) está(ão) **correta(s)** de acordo com o texto?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a II e a III.
- d) I, II e III.

### TEXTO III

#### **Jobim elogia atuação da FAB no Haiti Soldados brasileiros se preparam para embarcar para o Haiti, no Aeroporto do Galeão, no Rio**

01 O Ministro da Defesa, Nelson Jobim, afirmou que a atuação da Força Aérea Brasileira na ajuda às  
02 vítimas do terremoto no Haiti tem sido extraordinária. Após desembarcar na Base Aérea de Brasília na  
03 madrugada desta sexta-feira, Jobim falou que o Hospital de Campanha (HCAMP) irá gerar um impacto  
04 positivo em Porto Príncipe, proporcionando atendimento médico à população.

05 "A atuação da FAB tem sido extraordinária. Vamos instalar o Hospital de Campanha no Campo  
06 Charle. Ele pode ser montado em até quatro a seis horas. Por meio dele, vamos ter condições de avaliar  
07 a necessidade de enviar um módulo hospitalar da Marinha", disse.

08 Jobim também disse que outra preocupação é com a alimentação da população local. "O problema  
09 básico é que não se resolve enviar alimentos que dependam de \_\_\_\_\_, ou seja, arroz, feijão que se  
10 tenha que cozinhar. Tem que ser alimentos que se possa comer de imediato, enlatados, um chocolate,  
11 um biscoito, um pão", afirmou.

12 O ministro da Defesa, Nelson Jobim, e comandantes do Exército chegaram \_\_\_\_\_ noite de quarta-  
13 feira à base brasileira no país para liderar os trabalhos do contingente militar brasileiro no Haiti. O  
14 Ministério das Relações Exteriores do Brasil anunciou que o país enviará até US\$ 15 milhões para ajudar  
15 a reconstruir o país. Além dos recursos financeiros, o Brasil doará 28 t de alimentos e água para a  
16 população do país. A Força Aérea Brasileira (FAB) disponibilizou oito aeronaves de transporte para  
17 ajudar as vítimas.

18 O Brasil chefia a missão de paz da ONU no país (Missão das Nações Unidas para a Estabilização no  
19 Haiti, ou Minustah, na sigla em francês), que conta com cerca de 7 mil integrantes. Segundo o Ministério  
20 da Defesa, 1.266 militares brasileiros servem na força. Ao todo, são 1.310 brasileiros no Haiti. A missão  
21 de paz foi criada em 2004, depois que o então presidente Jean-Bertrand Aristide foi deposto durante  
22 uma rebelião. Além do prédio da ONU, o prédio da Embaixada Brasileira em Porto Príncipe também  
23 ficou danificado, mas segundo o governo, não \_\_\_\_\_ vítimas entre os funcionários brasileiros.

Adaptado de: <http://noticias.terra.com.br/mundo/noticias/0,,OI4206915-EI14687,00.html>. Acesso em:  
07 out. 2010.

As questões de 21 a 30 referem-se ao texto III.

21. Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente as lacunas do texto (l. 09, 12, 23).

- a) cocção – na – há
- b) cocsão – à – há
- c) cocção – na – a
- d) cocsão – a – a

22. Relacione as colunas de acordo com a classificação morfológica das palavras destacadas nos trechos extraídos do texto. Depois, assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente os parênteses. Alguns números poderão ser usados mais de uma vez; outros poderão nem ser usados.

- (1) Pronome Relativo
- (2) Conjunção Integrante
- (3) Conjunção Explicativa
- (4) Preposição

- ( ) afirmou que a atuação da Força Aérea Brasileira na ajuda às vítimas do terremoto no Haiti tem sido extraordinária. (l. 01-02)
- ( ) O problema básico é que não se resolve (l. 08-09)
- ( ) Tem que ser alimentos que se possa comer de imediato (l. 10)
- ( ) a missão de paz da ONU no país (Missão das Nações Unidas para a Estabilização no Haiti, ou Minustah, na sigla em francês), que conta com cerca de 7 mil integrantes (l. 18 e 19)

- a) 2 – 1 – 4 – 2
- b) 2 – 3 – 3 – 1
- c) 3 – 2 – 2 – 1
- d) 2 – 2 – 4 – 1

23. Analise as modificações sugeridas para a colocação dos pronomes em frases do texto.

- I. Soldados brasileiros se preparam (subtítulo) – Soldados brasileiros preparam-se
- II. arroz, feijão, que se tenha que cozinhar (l. 09-10) – arroz, feijão que tenha-se que cozinhar
- III. alimentos que se possa comer de imediato (l. 10) – que possa-se comer de imediato

Qual(is) delas **não** violaria(m) o que preceitua a gramática normativa da língua portuguesa?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) I, II e III.

24. Assinale a substituição que causaria problemas de significado ao período original.

- a) Irá gerar (l. 03) – gerará
- b) Vamos instalar (l. 05) – instalaremos
- c) Vamos ter condições de avaliar (l. 06) – avaliaremos
- d) Doará 28 t de alimentos e água (l. 15) – vai doar

25. Assinale a alternativa em que o trecho extraído do texto **não** esteja na voz passiva.

- a) A atuação da FAB tem sido extraordinária (l. 05).
- b) Ele pode ser montado em até quatro a seis horas. (l. 06)
- c) A missão de paz foi criada em 2004 (l. 20-21).
- d) o então presidente Jean-Bertrand Aristide foi deposto durante uma rebelião (l. 21-22).

26. Às vezes, na pronúncia de algumas palavras, há acréscimo ou supressão de fonemas.

Assinale a alternativa em que nenhum desses processos aconteça.

- a) Brasileira.
- b) Contingente.
- c) Impacto.
- d) Outra.

27. Assinale a alternativa que apresenta **correta** e respectivamente a classificação das orações - sem levar em conta se estão reduzidas ou desenvolvidas - que compõem o período a seguir:

*O Ministério das Relações Exteriores do Brasil anunciou que o país enviará até US\$ 15 milhões para ajudar a reconstruir o país. (l. 13 – 15)*

- a) Oração subordinada substantiva subjetiva – Oração principal – Oração subordinada adverbial final – Oração subordinada objetiva indireta.
- b) Oração principal – Oração subordinada substantiva objetiva direta – Oração subordinada adverbial final – Oração subordinada substantiva objetiva indireta.
- c) Oração principal – Oração subordinada substantiva subjetiva – Oração subordinada substantiva objetiva indireta - Oração subordinada adverbial consecutiva.
- d) Oração subordinada adverbial final – Oração principal – Oração subordinada substantiva subjetiva - Oração subordinada objetiva indireta.

28. Informe se a significação contextual de palavras e/ou de expressões do texto III é falsa (F) ou verdadeira (V). Depois, assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente, de cima para baixo, os parênteses.

- ( ) extraordinária (l. 02) – rara
- ( ) necessidade (l. 07) – urgência
- ( ) local (l. 08) – nativa
- ( ) conta com (l. 19) – abrange

- a) F – F – V – V
- b) F – V – F – F
- c) F – F – F – V
- d) V – V – V – F

29. A afirmação apresentada no título do texto III é retomada nos parágrafos

- a) 1, 2 e 3 apenas.
- b) 1 e 2 apenas.
- c) 2 e 3 apenas .
- d) 2, 3 e 5 apenas.

30. Pelo que se depreende a partir da leitura atenta do texto III, a situação que **não** pode ser atribuída exclusivamente à FAB é a

- a) instalação do Hospital de Campanha em Porto Príncipe.
- b) disponibilização de aeronaves para transporte de vítimas.
- c) elogiada ajuda às vítimas do terremoto no Haiti.
- d) presença de 1310 militares brasileiros no Haiti.

# CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS

31. Relacione as colunas.

- ( 1 ) Estratégia
- ( 2 ) Estrutura
- ( 3 ) Cultura
- ( 4 ) Sistemas

- ( ) predomínio da informação para reflexão, atuação e trabalho, tendo em vista a formação de sistemas de apoio.
- ( ) orientação por uma missão de forma ativa, utilizando o raciocínio e a intuição na busca do desenvolvimento contínuo.
- ( ) predomínio de flexibilidade, criatividade e focalização na resolução de problemas, tendo em vista a orientação às tarefas.
- ( ) formação de equipes flexíveis, tendo em vista as necessidades do mercado e do produto, descentralizando suas atividades e mesclando as tarefas entre os membros de staff e de linhas, sendo a coordenação mantida por meio de discussão, buscando construir redes orgânicas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência numérica **correta**, de cima para baixo.

- a) 2 – 4 – 1 – 3
- b) 1 – 3 – 2 – 4
- c) 4 – 1 – 3 – 2
- d) 3 – 2 – 4 – 1

32. Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna da assertiva a seguir.

Segundo \_\_\_\_\_, que coloca ênfase na Metanoia (mudança de mentalidade), a aprendizagem organizacional é o lugar onde as pessoas expandem continuamente sua capacidade de criar resultados que realmente desejam, onde surgem novos e elevados padrões de raciocínio, onde os indivíduos aprendem continuamente a aprender em grupo.

- a) Marquardt
- b) Peter Vaill
- c) Peter Senge
- d) David Garvin

33. Marque V (verdadeiro) ou F (falso) para as seguintes afirmativas sobre Psicologia Escolar. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** de letras, de cima para baixo.

- ( ) Para contribuir para o ajustamento psicológico satisfatório da criança, o psicólogo escolar deve utilizar os métodos e técnicas psicológicas disponíveis, procurando soluções adequadas para os problemas e dificuldades que se apresentam no meio escolar.
- ( ) O papel desempenhado pelo psicólogo escolar é importante no processo educativo.
- ( ) As técnicas de observação, a prática de testes psicológicos, do aconselhamento e da orientação psicológica fazem parte da psicologia da educação.

- a) V – V – V
- b) V – F – V
- c) F – F – V
- d) V – V – F

34. O processo autoiniciado de aprendizagem, que tem como elementos-chave, autoconsciência, reflexão e experimentação e, como dimensões, o desenvolvimento, a pessoa vista no seu todo e a responsabilidade pessoal, denomina-se

- a) eficácia.
- b) autodesenvolvimento.
- c) autoestima.
- d) self.

35. De acordo com a distinção entre as espécies de conhecimento:

- ( 1 ) Conhecimento Tácito e
- ( 2 ) Conhecimento Explícito,

relacione as colunas. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência numérica **correta**, de cima para baixo.

- ( ) Conhecimento simultâneo (aqui e agora).
- ( ) Conhecimento da racionalidade (mente).
- ( ) Conhecimento da experiência (corpo).
- ( ) Conhecimento sequencial (lá e então).
- ( ) Conhecimento digital (teoria).
- ( ) Conhecimento análogo (prática).

- a) 1 – 1 – 2 – 2 – 2 – 1
- b) 2 – 1 – 2 – 1 – 1 – 2
- c) 2 – 2 – 1 – 1 – 1 – 2
- d) 1 – 2 – 1 – 2 – 2 – 1

36. O processo de recrutamento e seleção de pessoas nas empresas tem etapas. Marque V (verdadeira) ou F (falsa) para as afirmativas sobre este processo.

- ( ) Para preencher as posições em aberto na estrutura de uma empresa, é preciso identificar candidatos potenciais que tenham o perfil desejado pela organização.
- ( ) Os testes podem ser utilizados para mensurar as características dos candidatos. Estes testes podem ser: avaliação psicológica, provas práticas, testes de conhecimento e/ou testes de capacidade física.
- ( ) Um exemplo dos métodos de entrevista é a estruturada, que consiste em permitir que o candidato fale livremente de suas experiências profissionais anteriores.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** de letras, de cima para baixo.

- a) F – V – F
- b) V – F – V
- c) V – V – F
- d) F – F – F

37. Relacione as colunas.

- ( 1 ) Entrevista estruturada
- ( 2 ) Entrevista situacional
- ( 3 ) Entrevista comportamental
- ( 4 ) Entrevista sob tensão

- ( ) Para analisar suas reações, o entrevistador cria um clima de ansiedade e pressão sobre o candidato.
- ( ) Perguntas padronizadas, geralmente construídas a partir da análise das responsabilidades do cargo, as quais são propostas a todos os candidatos à vaga.
- ( ) Através de situações reais do dia a dia do cargo ou situações hipotéticas, o candidato deve indicar como agiria ou resolveria a questão.
- ( ) O candidato deve dar exemplos específicos de como agiria em uma dada situação como, por exemplo, lidar com uma reclamação de um cliente difícil.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a) 4 – 1 – 2 – 3
- b) 4 – 1 – 3 – 2
- c) 3 – 2 – 1 – 4
- d) 3 – 2 – 4 – 1

38. Considere as características a seguir:

- Mesmo com mudanças e incertezas ao longo da vida, estas pessoas costumam responder satisfatória e saudavelmente aos processos.
- Pessoas que sentem os mesmos medos e apreensões que todo mundo quando se envolvem em uma mudança, porém geralmente são capazes de manter sua produtividade, qualidade e competência, assim como o equilíbrio de sua saúde emocional, física e social.
- Ao serem expostas à situação de estresse, são pessoas com capacidade de recuperação.

As características acima descritas referem-se ao conceito de

- a) apego.
- b) resiliência.
- c) autorrespeito.
- d) capacidade de socialização.

39. Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente as lacunas da assertiva a seguir.

O termo “ética no trabalho” remete para uma abreviação de “ética protestante do trabalho”, cunhado por Weber em 1967. A prática reflexiva é chamada de \_\_\_\_\_. Já o código de regras é \_\_\_\_\_.

- a) Ética / o Direito Civil
- b) Ética / a Moral
- c) Moral / a Ética
- d) Moral / o Direito Civil

40. A seleção por Competências é a avaliação de traços, qualidades e/ou características que contribuem para que uma pessoa desempenhe adequadamente as tarefas e responsabilidades atribuídas ao cargo que ocupa. Elas **não** podem ser expressas em

- a) conhecimentos.
- b) autoestima.
- c) habilidades.
- d) atitude.

41. Nos estudos sobre Justiça, são consideradas três principais dimensões que buscam relacionar a percepção de justiça tridimensional a comportamentos organizacionais, como o comprometimento e a retaliação. Esta justiça da estrutura tridimensional **não** pode ser chamada de Justiça

- a) Distributiva.
- b) Procedimental.
- c) do Trabalho.
- d) Interacional.

42. Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna da assertiva a seguir.

A \_\_\_\_\_ trata da gestão de pessoas ou administração de recursos humanos, afirmando que as organizações devem ir além da ideia de recursos humanos. Deve-se dar valor às pessoas, vendo essas não como recursos perecíveis a serem consumidos, mas como bem de valor a serem desenvolvidos.

- a) Teoria do Bem Humano
- b) Teoria do Mercado Humano
- c) Teoria do Capital Humano
- d) Teoria do Comércio Humano

43. Há diferenças significativas entre a *Administração de Pessoal* e a *Gestão de Pessoas*. Complete os parênteses considerando (1) para *Administração de Pessoal* ou a (2) para *Gestão de Pessoas*.

- ( ) Perspectiva de tempo de planejamento - Longo Prazo, proativa, estratégica e integrada.
- ( ) Perspectiva de tempo de planejamento – Curto Prazo, reativa, ad hoc (proposital) e marginal.
- ( ) Contrato psicológico – Obediência.
- ( ) Contrato psicológico – Comprometimento.
- ( ) Sistema de controle – Controle Externo.
- ( ) Sistema de controle – Autocontrole.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a) 2 – 1 – 1 – 2 – 1 – 2
- b) 1 – 2 – 1 – 2 – 1 – 2
- c) 2 – 1 – 2 – 1 – 1 – 2
- d) 2 – 1 – 2 – 1 – 2 – 1

44. A Psicologia é uma ciência que pode ser subdividida em diversas especializações. A Psicologia Organizacional ocupa-se tanto da ciência psicológica como de sua aplicação aos problemas das pessoas nas organizações. O campo da Psicologia Organizacional contém duas divisões principais. São elas:

- a) Industrial e Organizacional.
- b) Individual e Industrial.
- c) Coletiva e Organizacional.
- d) Funcional e Capitalista.

45. Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna da assertiva a seguir.

\_\_\_\_\_ é um método utilizado tanto para descrever as características humanas necessárias para o desenvolvimento das atividades como também para descrever os diferentes tipos de trabalho.

- a) Autoeficácia
- b) Análise da pesquisa
- c) Coaching
- d) Análise do trabalho

46. Relacione os três conceitos sobre MOTIVAÇÃO com seus respectivos significados.

- ( 1 ) Direção
- ( 2 ) Intensidade
- ( 3 ) Persistência

- ( ) refere-se ao esforço que uma pessoa empenha na realização de uma tarefa.
- ( ) refere-se ao contínuo engajamento em um determinado tipo de comportamento ao longo do tempo.
- ( ) refere-se à escolha de comportamentos específicos dentro de uma série de comportamentos possíveis.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência numérica **correta**, de cima para baixo.

- a) 1 – 3 – 2
- b) 2 – 3 – 1
- c) 2 – 1 – 3
- d) 3 – 2 – 1

47. Na Teoria da Hierarquia das necessidades, Maslow descreve uma hierarquia que inclui necessidades físicas, sociais e psicológicas. O esquema das necessidades, na ordem do nível mais baixo para o mais alto, é:

- a) Estima / Segurança / Associação / Autorrealização / Fisiológica
- b) Segurança / Estima/ Fisiológica/ Associação/ Autorrealização
- c) Autorrealização / Associação / Estima / Segurança / Fisiológica
- d) Fisiológicas / Segurança / Associação / Estima / Autorrealização

48. Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente as lacunas da assertiva a seguir.

Segundo Herzberg, a Teoria dos Dois Fatores afirma os aspectos do trabalho relativos às necessidades de natureza animal (salário, supervisão, companheiros de trabalho e políticas organizacionais), chamados de fatores de \_\_\_\_\_. Já os aspectos do trabalho relevantes às necessidades de crescimento (realização, reconhecimento, responsabilidade e a natureza do trabalho em si) denominam-se fatores \_\_\_\_\_.

- a) expectativa / morais
- b) higiene / de motivação
- c) crescimento / institucionais
- d) habilidades / externos

49. Marque V (verdadeiro) ou F (falso) para as afirmativas.

- ( ) Fatores estressantes no trabalho como ansiedade, frustração ou sintomas físicos como dores de cabeça, são uma provável reação negativa do funcionário (desgaste no trabalho).
- ( ) Os pesquisadores dividiram os tipos de desgastes em três categorias: exaustão emocional, despersonalização e redução da realização pessoal.
- ( ) Sintomas como depressão com o trabalho e pouca energia e entusiasmo para desempenhá-lo caracterizam a estafa.
- ( ) A estafa é medida por meio de escalas aplicadas aos funcionários. A escala mais conhecida, o inventário de estafa de Maslach, mede três componentes da estafa: reações psicológicas, reações físicas e reações comportamentais.

- a) V – F – V – F
- b) F – F – V – V
- c) F – V – F – V
- d) V – V – F – F

50. Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente as lacunas da assertiva a seguir.

\_\_\_\_\_ é um tipo de \_\_\_\_\_, mas tem três propriedades específicas: as ações dos indivíduos devem ser interdependentes e coordenadas; cada membro deve ter um papel específico determinado; deve haver tarefas com o mesmo objetivo.

- a) Indivíduo / Grupo de Trabalho
- b) Equipe de Trabalho/ Instituição
- c) Equipe de Trabalho/ Grupo de Trabalho
- d) Indivíduo / Equipe de Trabalho

51. Marque V (verdadeiro) ou F (falso) para as seguintes afirmativas sobre as funções e tarefas do psicólogo organizacional. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** de letras, de cima para baixo.

- ( ) Promover treinamento e desenvolvimento de pessoal é função do psicólogo organizacional.
- ( ) Não é função do psicólogo organizacional contribuir para a produção teórica sobre o comportamento humano no contexto organizacional.
- ( ) As ações de documentação e pagamento de pessoal são funções que o psicólogo organizacional deve coordenar, quando responsável pelo gerenciamento de recursos humanos.
- ( ) Não é função do psicólogo organizacional implementar e/ou atualizar planos de cargos e salários.

- a) V – F – V – F
- b) V – F – F – V
- c) F – V – V – F
- d) V – V – V – V

52. Relacione as colunas a seguir, em relação aos tipos de Validade de uma pesquisa.

- ( 1 ) Validade de Constructo
  - ( 2 ) Validade Aparente
  - ( 3 ) Validade do Conteúdo
  - ( 4 ) Validade relacionada ao Critério
- 
- ( ) uma mensuração com vários itens de uma variável cobre adequadamente todo o domínio da variável.
  - ( ) uma medida parece avaliar aquilo a que foi designada, isto é, parece avaliar o que se pretende.
  - ( ) dizer que uma medida é válida em relação à ideia é o mesmo que dizer que temos confiança em nossa interpretação daquilo que a medida representa.
  - ( ) significa que as pontuações em uma medida de interesse estão relacionadas a outras medidas às quais deveriam estar relacionadas teoricamente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência numérica **correta**, de cima para baixo.

- a) 1 – 3 – 4 – 2
- b) 2 – 4 – 3 – 1
- c) 3 – 2 – 1 – 4
- d) 4 – 1 – 2 – 3

53. Na pesquisa, existem alguns testes estatísticos. Dentre eles, está a Análise de Variância (ANOVA). Este teste é utilizado para determinar se

- a) dois ou mais grupos de indivíduos diferem significativamente em relação a uma variável dependente.
- b) a correlação entre duas variáveis é significativamente maior do que zero.
- c) duas ou mais variáveis podem prever significativamente uma variável do critério.
- d) dois grupos de indivíduos diferem significativamente em relação a uma variável dependente.

54. Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna da assertiva a seguir.

Os supervisores devem dar \_\_\_\_\_ a seus subordinados para que esses melhorem seus desempenhos e habilidades no trabalho.

- a) prêmios materiais
- b) feedback
- c) advertências
- d) desinformação

55. Os psicólogos organizacionais têm como uma das tarefas principais avaliar as características dos candidatos para seleção e colocação de pessoal. Essas características podem ser classificadas como CHAOs, que são condições necessárias para o sucesso no desempenho da função. Neste sentido, a sigla CHAOs significa: C – conhecimento; A – Aptidão; O – Outras características pessoais, e H –

- a) histórico pessoal.
- b) humanismo.
- c) habilidade.
- d) habilitação.

56. Os psicólogos organizacionais desenvolveram métodos matemáticos para conduzir as Análises de Utilidade no processo de seleção. Conceitos básicos formam a base deste estudo, que determinam até que ponto a seleção científica terá influência na contratação de funcionários com melhor desempenho. Não é conceito básico do estudo referido o(a)

- a) índice de aproveitamento.
- b) coeficiente de seleção.
- c) validade.
- d) fidedignidade.

57. Relacione as colunas sobre treinamento de funcionários.

- ( 1 ) Nível de organização
- ( 2 ) Nível do trabalho
- ( 3 ) Nível da pessoa
  
- ( ) refere-se aos objetivos da empresa e como eles são cumpridos com relação ao desempenho de seus funcionários.
- ( ) refere-se à natureza das tarefas envolvidas em cada atividade.
- ( ) refere-se a como os candidatos a um emprego ou os atuais funcionários são capazes de desempenhar uma tarefa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência numérica **correta**, de cima para baixo.

- a) 2 – 1 – 3
  - b) 1 – 2 – 3
  - c) 3 – 2 – 1
  - d) 3 – 1 – 2
58. A repetição física de movimentos é exigência de alguns empregos como, por exemplo, utilização do computador, montagem de uma determinada peça de um produto para a indústria, exigindo que o funcionário repita a mesma operação diversas vezes. Esta rotina pode resultar em
- a) ansiedade generalizada.
  - b) fobia social.
  - c) lesões por esforço repetitivo (ler).
  - d) transtorno depressivo maior.
59. Para melhorar a comunicação e habilidades interpessoais dos funcionários, os psicólogos organizacionais elaboraram uma intervenção. Conduziram um grupo para fora da empresa, podendo permanecer no local escolhido por três dias. Preferencialmente, o grupo deveria ser de pessoas que não se conheciam, no intuito de que esse grupo de estranhos vivenciasse uma série de exercícios de habilidades interpessoais. Este grupo chama-se
- a) Grupo T (Treinamento).
  - b) Grupo I (interação).
  - c) Grupo A (amizade).
  - d) Grupo H (habilidades).
60. Dentro da teoria e prática da Psicologia Organizacional, lida-se com o termo “*Brainstorming*”, que se refere à(s)
- a) pessoas que se reúnem em grupo a fim de encontrar soluções para um problema.
  - b) crença de que uma pessoa tem em si a habilidade necessária para realizar uma tarefa.
  - c) capacidade de desenvolver uma habilidade ou aprender uma tarefa; ao talento de uma pessoa para o aprendizado.
  - d) variável da personalidade que se refere à tendência de uma pessoa de atribuir recompensa a si mesma.
61. Marque V (verdadeira) ou F (falsa) para as seguintes afirmativas sobre a Psicologia aplicada à Administração.
- ( ) Baseado na teoria psicanalítica de Freud, Dejours (psiquiatra e psicanalista) fez a Teoria da Psicodinâmica do Trabalho, afirmando que a relação entre o homem e o trabalho é de sofrimento e doença. No entanto, há situações que podem ser de prazer e de saúde.
  - ( ) A falha do trabalho de Dejours foi não perceber as perturbações psíquicas ocasionadas pelo trabalho repetitivo.
  - ( ) A Psicodinâmica do Trabalho afirma que o trabalho sofre a influência do passado do indivíduo em algumas situações profissionais, gerando sofrimento patológico.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** de letras, de cima para baixo.

- a) F – F – V
- b) V – F – F
- c) F – V – F
- d) V – F – V

62. Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente as lacunas da assertiva a seguir.

Dejours, na Teoria Psicodinâmica do Trabalho, afirma que o(a) \_\_\_\_\_ tem um papel central, visto como um instrumento de compreensão da subjetividade humana. O trabalho desafiador causa \_\_\_\_\_. Se este(a) é ultrapassado(a), a sensação é de \_\_\_\_\_.

- a) sofrimento / sofrimento / prazer
- b) alegria / prazer / sofrimento
- c) sofrimento / alegria / prazer
- d) alegria / alegria / desprazer

63. A abordagem psicológica que estuda o comportamento animal ou humano, por meio da interação do organismo com o meio do qual ele faz parte e a influência do ambiente sobre ele, **não** pode ser chamada de

- a) Behaviorismo.
- b) Comportamentalismo.
- c) Gestaltismo.
- d) Análise do Comportamento.

64. Lewin, ao estudar o processo pelo qual o sistema busca restaurar continuamente seu equilíbrio (para compreender os processos motivacionais), parte para uma psicologia rigorosa, apoiada na matemática. Utiliza a geometria topológica e a hodologia, servindo-se de toda uma terminologia tomada de empréstimo às ciências exatas, particularmente à física. Esta abordagem chama-se Teoria

- a) Constitucional.
- b) de Campo.
- c) do Desenvolvimento.
- d) das Pulsões.

65. Relacione as colunas.

- ( 1 ) QI – Quociente de Inteligência
- ( 2 ) Assimilação
- ( 3 ) Acomodação
- ( 4 ) Reversibilidade

- ( ) Processo mental que possibilita voltar ao passado em pensamento e comparar a parte com o todo.
- ( ) É o processo de desenvolvimento por meio do qual o indivíduo incorpora novos conhecimentos.
- ( ) É o processo de desenvolvimento pelo qual o indivíduo organiza e ajusta novas experiências (conhecimentos), sem destruir as já existentes.
- ( ) É indicador da posição em que se encontra uma pessoa – se acima ou abaixo da média, em termos de desvio-padrão.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência numérica **correta**, de cima para baixo.

- a) 2 – 1 – 4 – 3
- b) 3 – 4 – 2 – 1
- c) 1 – 3 – 4 – 2
- d) 4 – 2 – 3 – 1

66. Marque V (verdadeiro) ou F (falso) para as seguintes afirmativas sobre o estudo da Personalidade (Aguiar, 2005). Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** de letras, de cima para baixo.

- ( ) Duas pessoas não são iguais, mas tem padrões únicos de características psicológicas.
- ( ) Não basta identificar traços psicológicos para se compreender a personalidade; é importante entender como eles estão relacionados, organizados e como interagem.
- ( ) A personalidade (características psicológicas, a organização dessas características e suas propriedades) é um constructo inferido do comportamento não-observável.

- a) V – V – F
- b) F – F – V
- c) F – V – F
- d) V – V – V

67. Em Aguiar (2005), surgem duas abordagens teóricas que conceituam MOTIVAÇÃO na psicologia organizacional. Pela primeira abordagem, a motivação de um indivíduo está relacionada com recompensa ou com a punição recebida. Já o segundo, diz que os indivíduos têm valores e expectativas em relação ao mundo que os rodeia (representações internalizadas do seu ambiente) e que sua fonte de motivação do comportamento são os objetos e os acontecimentos atrativos para ele.

Respectivamente, as abordagens teóricas apresentadas são

- a) Cognitivista e Behaviorista.
  - b) Behaviorista e Cognitivista.
  - c) Psicanalítica e Behaviorista.
  - d) Behaviorista e Psicanalítica.
68. A preocupação da Psicodinâmica do Trabalho, ao analisar a relação do indivíduo com a organização, foi compreender de que forma o equilíbrio mental do indivíduo é ameaçado e quais são as consequências para sua saúde mental. A alternativa que **não** contém elementos das condições adequadas de trabalho é
- a) condição biológica: vírus, bactérias, fungos.
  - b) condições físicas: barulho, temperatura, vibração e irradiações ionizantes.
  - c) condições químicas: poeiras e vapores.
  - d) condições temporais: prazos curtos com pressão da equipe.
69. Relacione as colunas sobre a Teoria Psicanalítica de Sigmund Freud.

- ( 1 ) Libido
- ( 2 ) Pulsão
- ( 3 ) Instinto
- ( 4 ) Energia

- ( ) O objetivo é abolir a tensão causada pela necessidade; conseguindo atingir o objetivo, o indivíduo experimenta prazer.
- ( ) Processo dinâmico que consiste numa pressão ou força que faz o organismo tender a um alvo. São forças que atuam na vida mental; em interação, inibem ou favorecem o desenvolvimento das outras forças.
- ( ) Substrato das transformações da pulsão sexual quanto ao objeto (deslocamento de investimentos), quanto ao alvo (sublimação, por exemplo) e quanto à formação da excitação sexual (diversidade das zonas erógenas).
- ( ) Algo que pode ser transformado, dirigido, acumulado, preservado, descarregado e dissipado, mas não pode ser totalmente destruído.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência numérica **correta**, de cima para baixo.

- a) 3 – 2 – 1 – 4
- b) 2 – 3 – 4 – 1
- c) 1 – 4 – 3 – 2
- d) 4 – 1 – 2 – 3

70. Marque V (verdadeiro) ou F (falso) para as seguintes afirmativas de Ricardo Antunes.

- ( ) O binômio taylorismo/fordismo baseava-se na produção em massa de mercadorias.
- ( ) Na indústria automobilística taylorista e fordista, era necessário racionalizar ao máximo as operações realizadas pelos trabalhadores, combatendo o 'desperdício' na produção, aumentando o tempo e diminuindo o ritmo de trabalho, visando à intensificação das formas de exploração.
- ( ) Uma separação nítida entre elaboração e execução se fez presente no processo produtivo caracterizado pela mescla da produção em série fordista com o cronômetro taylorista.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** de letras, de cima para baixo.

- a) V – F – F
- b) F – V – V
- c) V – F – V
- d) F – F – F

71. Marque V (verdadeiro) ou F (falso) para as seguintes afirmativas sobre a história da área da Psicologia Organizacional.

- ( ) A psicologia organizacional existe praticamente desde o início do campo da psicologia; é uma criação do século XX, com raízes no final do século XIX.
- ( ) Os trabalhos iniciais da Psicologia Organizacional concentravam-se em questões de Recrutamento e Seleção.
- ( ) Dois psicólogos são considerados os principais fundadores do campo: Hugo Münsterberg e Walter Dill Scott.
- ( ) O trabalho de Frederick Winslow Taylor foi muito influente no campo da Psicologia Organizacional. Ele estudou longamente a produtividade de funcionários em sua carreira, durante o final do século XX e início do século XIX.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** de letras, de cima para baixo.

- a) F – F – V – V
- b) F – V – F – F
- c) V – F – F – F
- d) V – F – V – V

72. Relacione as colunas sobre as formas de remuneração nas empresas:

- ( 1 ) Remuneração Direta
  - ( 2 ) Incentivos de Curto Prazo
  - ( 3 ) Incentivos de Longo Prazo
- 
- ( ) Gain-sharing – corresponde ao pagamento de um prêmio de uma única vez, vinculado ao alcance de metas específicas.
  - ( ) Plano de ações fantasmas – direito de compra de ações preferenciais por preços subsidiados em função do desempenho individual; sendo que o detentor das ações recebe apenas o rendimento das ações.
  - ( ) Bônus – corresponde a uma gratificação paga semestral ou anualmente, se a empresa tiver bons resultados.
  - ( ) Remuneração funcional – determinada pelo cargo ocupado pelo funcionário e ajustada ao mercado através de pesquisas de mercado.
  - ( ) Remuneração por habilidades e conhecimentos - determinada pelo desenvolvimento de novas habilidades e conhecimentos, além daqueles exigidos para a execução de um trabalho específico.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência numérica **correta**, de cima para baixo.

- a) 2 – 3 – 2 – 1 – 1
- b) 1 – 2 – 1 – 3 – 3
- c) 3 – 1 – 3 – 2 – 2
- d) 3 – 3 – 1 – 2 – 1

73. A ideologia do mercado mundial ou ideologia neoliberal consiste em que os governos são subordinados ao mercado mundial e as ações políticas dos governos locais são denominadas e definidas em função do mercado mundial. Esse processo é chamado de

- a) globalização.
- b) globalidade.
- c) globalismo.
- d) sociedade.

74. Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna da assertiva a seguir.

Segundo a \_\_\_\_\_, o ser humano jamais deve ser visto ou usado como meio, mas somente como fim em si. Portanto, o seu conteúdo consiste na defesa da integridade da pessoa humana. Dois princípios considerados pilares importantes são: a justiça e a solidariedade.

- a) Ética Discursiva de Habermas
- b) Teoria de Vigotsky
- c) Ética de Darwin
- d) Teoria de Pavlov

75. O estudo do ser e da existência, bem como de suas categorias básicas, em que um ser é tudo aquilo que se pode dizer que é, nos vários sentidos da palavra "ser", denomina-se

- a) ideologia.
- b) ontologia.
- c) epistemologia.
- d) humanismo.

76. Relacione as colunas.

- ( 1 ) David Guest
- ( 2 ) Dave Ulrich
- ( 3 ) Edward Lawler III

- ( ) Para que organização e membros atinjam seus objetivos e metas (maior realização pessoal dos indivíduos, melhor desempenho organizacional e vantagem competitiva), é preciso um tratamento atencioso dos colaboradores.
- ( ) Propôs o desenvolvimento do modelo normativo para a gestão de pessoas.
- ( ) Propôs um novo papel da gestão de pessoas nas organizações frente à realidade da competitividade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência numérica **correta**, de cima para baixo.

- a) 1 – 3 – 2
- b) 3 – 1 – 2
- c) 1 – 2 – 3
- d) 2 – 3 – 1

77. Assinale a alternativa que apresenta a **correta** sequência para a seleção de funcionários para uma empresa.

- a) Conseguir candidatos / Planejamento / Seleção / Recrutamento
- b) Recrutamento / Seleção / Conseguir candidatos / Planejamento
- c) Planejamento / Conseguir candidatos / Seleção / Recrutamento
- d) Planejamento / Conseguir candidatos / Recrutamento / Seleção

78. Marque V (verdadeiro) ou F (falso) para as seguintes afirmativas sobre o comportamento produtivo e contraproducente do funcionário.

- ( ) A psicologia organizacional tem interesse no comportamento produtivo e contraproducente dos funcionários no trabalho.
- ( ) A área de atuação do psicólogo organizacional não contempla comportamentos destrutivos dos funcionários como, por exemplo, sabotagem, agressão no trabalho e roubo.
- ( ) Faz parte do bem estar organizacional o comportamento organizacional de cidadania.

- a) V – F – V
- b) F – F – V
- c) V – F – F
- d) V – V – V

79. Uma das variáveis estudadas pela Psicologia Organizacional é a satisfação no trabalho. É possível avaliar a satisfação global do funcionário, ou seja, o quanto gosta ou não gosta do seu trabalho. A satisfação é geralmente medida por meio de questionários respondidos pelos funcionários.

**Não** é um exemplo desses questionários:

- a) índice descritivo do trabalho.
- b) questionário de satisfação Minnesota.
- c) escala de trabalho geral.
- d) escalas Beck.

80. Marque V (verdadeiro) ou F (falso) para as seguintes afirmativas sobre saúde e segurança do funcionário.

- ( ) Ambientes de trabalho podem ser um lugar perigoso, inclusive para aqueles que trabalham em escritórios.
- ( ) Os programas mais eficientes na redução de acidentes de trabalho são aqueles direcionados à eliminação dos perigos físicos no local de trabalho e ao encorajamento dos comportamentos seguros.
- ( ) Fadiga e falta de motivação para o trabalho são sintomas de ESTAFA.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** de letras, de cima para baixo.

- a) V – V – V
- b) F – V – V
- c) V – F – V
- d) F – F – F