

De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 150 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 O aumento do controle e do uso, por parte do
homem, da energia contida nos combustíveis fósseis,
abundantes e baratos, foi determinante para as
4 transformações econômicas, sociais, tecnológicas — e
infelizmente ambientais — que vêm ocorrendo desde a
Revolução Industrial.

7 Dentre as conseqüências ambientais do processo de
industrialização e do inerente e progressivo consumo de
combustíveis fósseis — leia-se energia —, destaca-se o
10 aumento da contaminação do ar por gases e material
particulado provenientes justamente da queima desses
combustíveis.

13 Cabe lembrar que o efeito estufa existe na Terra
independentemente da ação do homem. É importante que
este fenômeno não seja visto como um problema: sem o
16 efeito estufa, o Sol não conseguiria aquecer a Terra o
suficiente para que ela fosse habitável. Portanto o problema
não é o efeito estufa, mas, sim, sua intensificação.

19 A mudança climática coloca em questão os padrões
de produção e consumo hoje vigentes. Atualmente fala-se
muito em descarbonizar a matriz energética mundial, isto é,
22 em aumentar a participação das energias renováveis em
detrimento de combustíveis fósseis. Isto seria uma condição
necessária mas não suficiente para a atenuação da mudança
25 do clima, que depende também de outras mudanças na infra-
estrutura, na tecnologia e na economia.

André Santos Pereira. **Mudança climática e
energias renováveis.** (com adaptações).

Julgue os seguintes itens, a respeito do texto acima.

- 1 Para demonstrar sua tese, o autor indica haver mais conseqüências ambientais do processo de industrialização do que aquelas que enumera.
- 2 Preservam-se a correção gramatical e a coerência textual ao se empregar “as transformações econômicas, sociais, tecnológicas — e infelizmente ambientais” (l.3-5) no singular.
- 3 Na linha 9, a oração entre travessões “leia-se energia” explica como deve ser entendida a expressão “combustíveis fósseis”, e a vírgula após o segundo travessão é empregada para se destacar uma circunstância deslocada para o início do período.
- 4 Nos processos de coesão textual, a expressão “este fenômeno” (l.15) retoma a idéia de “aumento da contaminação do ar por gases e material particulado” (l.10-11).
- 5 Preservam-se a coerência da argumentação e a correção gramatical do texto ao se substituir “que este fenômeno não seja” (l.14-15) por **este fenômeno não ser**.
- 6 Ficam preservadas a coerência textual e a correção gramatical do texto, ao se substituir o sinal de dois-pontos depois de “problema” (l.15) pela conjunção **pois**, precedida e seguida de vírgula.

7 A mudança de posição do pronome átono em “fala-se” (l.20) para antes do verbo desrespeitaria as regras de colocação pronominal da norma culta brasileira.

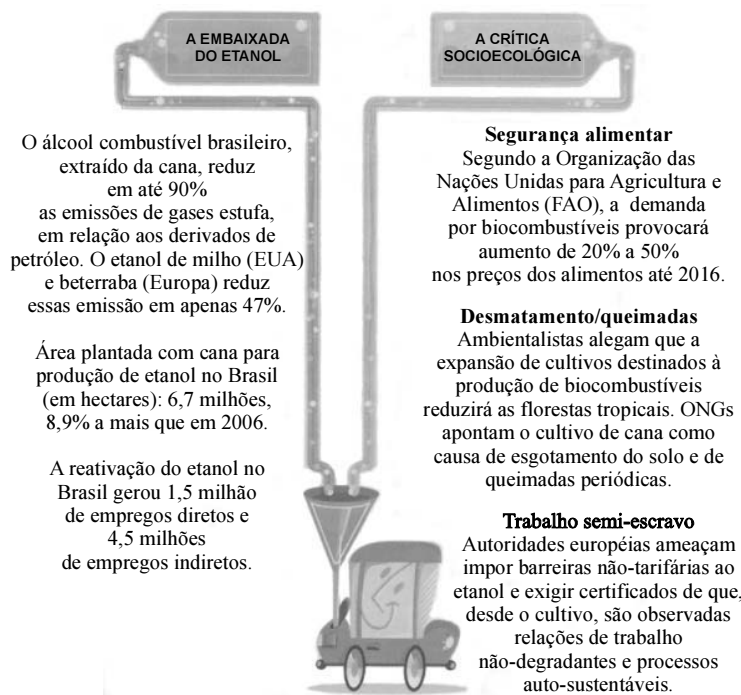
8 A presença da preposição no termo “em aumentar” (l.22) é gramaticalmente opcional, mas tem a função de evitar ambigüidade por marcar a relação de paralelismo entre as idéias introduzidas por “descarbonizar” (l.21) e “aumentar” (l.22).

1 Após os dois choques de preços do petróleo,
problemas ligados ao desequilíbrio do balanço de
pagamentos e à garantia do suprimento de energia levaram à
4 formulação de uma política energética cujos objetivos
centrais eram a conservação da energia, o aumento da
produção nacional de petróleo e de eletricidade e a
7 substituição de derivados de petróleo por fontes alternativas
nacionais (energia hidrelétrica, biomassa, carvão mineral
etc.). Os instrumentos utilizados foram a política de preços
10 de energia, a política tecnológica e a política de incentivos e
subsídios, além de medidas de restrição ao consumo através
do estabelecimento de quotas às empresas do setor industrial.

Comissão interministerial para a preparação da conferência das Nações Unidas sobre meio ambiente e desenvolvimento (CIMA). **O desafio do desenvolvimento sustentável.** Secretaria de Imprensa. Presidência da República, dez. de 1991 (com adaptações).

Tomando por base a organização do texto acima, julgue os itens subseqüentes.

- 9 Depreende-se das idéias do texto que “os dois choques de preços do petróleo” (l.1) provocaram preocupação com a escassez de energia.
- 10 O emprego do sinal de crase em “à garantia” (l.3) e “à formulação” (l.4) indica que são dois os complementos de “ligados” (l.2).
- 11 Mantêm-se a correção gramatical e a mesma relação significativa entre “política energética” (l.4) e “objetivos centrais” (l.4-5) ao se substituir o pronome “cujos” (l.4) por **que os**.
- 12 No trecho “o aumento (...) a substituição” (l.5-7), a repetição da conjunção “e” indica que “petróleo” e “eletricidade” estão ligados, na enumeração, ao termo “aumento da produção”, que se liga ao seguinte, iniciado por “a substituição”.
- 13 A inserção do sinal de dois-pontos depois de “foram” (l.9) preservaria a correção gramatical e a coerência textual.



Anderson Araújo. In: *Correio Braziliense*, 6/7/2007, p. 20 (com adaptações).

Compare as informações da figura acima e julgue os seguintes itens.

- 14 Depreende-se das informações na coluna “A embaixada do etanol” que, no tocante à emissão de gases estufa, o etanol extraído da cana é bem mais vantajoso que o extraído do milho e da beterraba.
- 15 O desenvolvimento das idéias do primeiro fragmento da coluna “A crítica socioecológica” permite substituir-se “demanda” por **necessidade**, sem que seja prejudicada a coerência ou a correção gramatical do período.
- 16 Caso os dois períodos sintáticos que compõem o fragmento intitulado “Desmatamento/queimadas” fossem transformados em um só, fazendo-se a conexão com **contanto que**, a nova construção respeitaria as relações semânticas existentes entre os períodos.
- 17 No fragmento intitulado “Trabalho semi-escravo”, preservam-se a correção gramatical e a coerência textual ao se empregar **forem** em lugar de “são”.
- 18 Está gramaticalmente correta e coerente com as informações dos trechos finais das duas colunas a seguinte afirmação: Apesar de a reativação do etanol gerar milhões de empregos, as relações não degradantes de trabalho é exigência das autoridades européias, ameaçando impor-lhe barreiras.

- 1 Escassez de petróleo e escassez de água — problemas que vieram para ficar na agenda mundial. O Brasil é ator importante nessa pauta. Possui, como
- 4 nenhum outro, condições para produzir energia de origem vegetal e está situado sobre o maior reservatório de água doce do mundo. Tamanhas benesses não estão
- 7 isentas de perigo. O maior deles é a invasão de capitais estrangeiros. Em um mundo temeroso de ficar sedento dentro de umas quantas décadas, a cobiça por essas
- 10 terras é grande e maior ainda o risco de que sejam poluídas pela expansão de uma cultura dependente de altas doses de agrotóxicos.
- 13 Na metade dos anos 50 do século XX, o Brasil cedeu ao capital estrangeiro o controle de sua indústria, mas a propriedade do solo permaneceu
- 16 majoritariamente nas mãos do capital nacional. A transferência desse patrimônio aos estrangeiros terá conseqüências não apenas econômicas, mas
- 19 desdobramentos sociais e políticos certamente gravíssimos do ponto de vista da soberania dos brasileiros sobre o seu território.

Plínio de Arruda Sampaio. *Energia, água e soberania*. In: *Istoé*, 11/7/2007 p. 44 (com adaptações).

A partir do texto acima, julgue os itens subseqüentes.

- 19 Na linha 1, a substituição do sinal de travessão por sinal de dois-pontos preservaria a correção e a coerência textuais; a substituição do travessão pela forma verbal **são** transformaria a frase em oração.
- 20 Na linha 2, a substituição de “vieram” por **vêm** estaria de acordo com o desenvolvimento das idéias do texto, em especial com as decorrentes da expressão “para ficar”.
- 21 Fazendo-se os devidos ajustes na inicial maiúscula, a argumentação do texto permite a inserção de **Logo**, antes de “O maior deles” (l.7), sem que se provoque incoerência ou incorreção gramatical.
- 22 Pelo desenvolvimento das idéias do texto, depreende-se que foi omitido o termo **de benesses** após “sedento” (l.8).
- 23 Na linha 10, o emprego da preposição antes de “que sejam” deve-se à presença do substantivo “risco”.
- 24 O desenvolvimento das idéias do texto permite, na linha 14, a troca de lugar dos termos “ao capital estrangeiro” e “o controle de sua indústria”, sem que se provoque incoerência ou incorreção gramatical, pois os dois objetos de “cedeu” mantêm-se identificados.
- 25 Mantém-se a correção gramatical do período e atribui-se maior formalidade ao texto ao se empregar **de os brasileiros** em vez da expressão “dos brasileiros” (l.20-21).

This text refers to items 26 through 45.

Broken windows, broken business

1 The book **Broken Windows, Broken Business**, by Michael Levine, was inspired by an article entitled **Broken Windows**, by criminologists James Q. Wilson and George L. Kelling in the March, 1982 issue of **Atlantic Monthly**. Wilson and Kelling suggested that when laws against minor crimes, such as graffiti and turnstile¹ jumping, are enforced, and broken windows are promptly repaired, major crime rates will decline.

When Rudolph Giuliani became mayor of New York City in 1994, he worked with police commissioner William Bratton to implement a “zero tolerance” broken windows policy. Graffiti was promptly cleaned up on subway cars. Turnstile jumping wasn’t tolerated. Laws against petty crimes were enforced. Those guys who’d take advantage of traffic jams or red lights to jump in front of cars with a squeegee², quickly cleaning the windshield and begging for money were arrested on the grounds of jaywalking³! A good many of them were carrying weapons. Over the following few years, the number of murders, assaults, robberies and other violent crimes went down dramatically. It was made clear that the good guys would be in charge there, not wrongdoers.

Levine says the same principle applies to businesses. Business owners and their employees must become fanatics in attending to the details of presenting outstanding customer service and in the image presented by the business to inspire customer confidence and loyalty. The broken windows theory is all about the unmistakable power of perception, about what people see and the conclusions they draw from it. In business, perception is even more critical. The way a customer (or potential customer) perceives your business is a crucial element in your success or failure. Make one mistake, have one rude employee, let that customer walk away with a negative experience *one time*, and you are inviting disaster. Small things make a huge difference in business. The messy condiment area at a fast food restaurant may lead consumers to believe the company as a whole doesn’t care about cleanliness, and therefore the food itself might be in question. Indifferent help at the counter in an upscale clothing store — even if just one clerk — can signal to the consumer that perhaps standards here aren’t as high as they might be (or used to be). An employee at the gas station who wears a T-shirt with an offensive slogan can certainly cause some customers to switch brands of gasoline and lose an enormous company those customers for life.

Mystery shoppers should be regularly employed to learn whether customers are having a positive experience dealing with a company. Candidates for mystery shoppers to recruit include customers who already complain about their experiences with the company.

It is critical that the right kind of people (those who enjoy dealing with people) be hired for customer contact positions. Employees exhibiting an attitude of “a smile isn’t in my job description” must be told that a smile certainly is required, and to find other employment if they can’t fulfill the required behavior.

The worst business scenario is “broken window hubris⁴”. Examples are Kmart and Enron. A company suffers from broken window hubris when management thinks the business is so successful that it’s no longer important to please customers.

Internet: <www.profitadvisors.com> (adapted).

¹turnstile – a narrow gate at the entrance of something, with metal bars that move in a circle so that only one person at a time can go through.

²squeegee – an object used for cleaning windows, consisting of a short handle with a rubber blade.

³jaywalking – a dangerous or illegal way of crossing a street at a place where cars do not usually stop.

⁴hubris – a very proud way of talking or behaving that offends people.

It can be inferred from the text that

- 26 broken windows relate to negative aspects of a place or business.
- 27 the sooner one fixes a broken window, the fatal consequences that could result from its being ignored are minimized or eliminated.
- 28 some people were used to riding free in subways in New York.
- 29 windshield cleaning was illegal and that’s the reason violators were arrested.
- 30 quality customer service seems to be the key to loyal and confident customers.
- 31 very expensive, fashionable stores do not face problems with customer service.
- 32 an obvious lack of a dressing code can turn customers away from a business.
- 33 time and money spent training employees on how to deal with people really pays off.
- 34 some broken windows mentioned for New York do not differ much from those in Brazil.

According to the text,

- 35 customer service and the image presented by the business is a concern solely of the business owner.
- 36 customers who have complained about a certain company make good candidates for mystery shoppers.
- 37 for customer contact positions, the candidate’s educational background is the decisive factor.
- 38 the more successful a company is, the more satisfied its customers are.
- 39 some employees think they do not have to be nice with customers.

In the text,

- 40 the article “the”, in the expression “in the March, 1982 issue of **Atlantic Monthly**” (l.4), is optional.
- 41 “laws against minor crimes” (l.5) is the subject of “are enforced” (l.6).
- 42 the use of “will” (l.7) expresses a polite request.
- 43 the word “mayor” (l.8) is synonymous with **representative**.
- 44 the word “critical” (l.49) can be correctly replaced by **extremely important**.
- 45 the phrase “that the right kind of people (those who enjoy dealing with people) be hired” (l.49-50) can be correctly rewritten as: **that the right kind of people (those who enjoy dealing with people) should be hired**.

PETROBRAS is the world's eighth most respected company

PETROBRAS has skyrocketed to the 8th place among the world's most respected corporations, up from the 83rd position. The ranking was announced by the Reputation Institute (RI), a private advisory and research company headquartered in New York with representation in upwards of 20 countries.

The survey, carried out for the tenth year in a row, lists the world's 600 biggest companies. The Reputation Institute created a research model to measure the perceptions of esteem, trust, respect, and admiration consumers have of companies. RI interviewed upwards of 60,000 people, from January to February 2007, in 29 countries. In the survey it announced in May, 2007, RI highlights PETROBRAS' leap to 82.19 points in 2007, up from 73.99 in 2006, the biggest surge registered among the top 8. The company rose 75 positions to rank ahead of companies of the likes of Michelin, UPS, the Swatch Group, Honda, and Kraft Foods. PETROBRAS also leads the pack among energy companies. The segment's runner-up was Russian Gazprom-neft, which was rated 28th.

The same international rating singles PETROBRAS out as the Brazilian leader. Twenty Brazilian companies participated in the survey, four of which rated among the top 50 led by PETROBRAS. In the 2006 survey, no Brazilian companies appeared amid the world's 50 most respected corporations.

Internet: <www.petrobras.com.br> (adapted).

Based on the text above, judge the following items.

- 46 It is possible that the perception factor mentioned in the text helped PETROBRAS reach an outstanding ranking.
- 47 According to RI's ranking, an 8.20-point difference in relation to 2006 brought PETROBRAS to the top 8 in 2007.
- 48 According to the Reputation Institute, in 2007 PETROBRAS has become the most respected Brazilian company as well as the most respected energy company in the world.
- 49 Besides PETROBRAS, three other Brazilian companies also made significant progress in relation to the 2006 survey.
- 50 Brazilian companies have had a long time tradition of being among the world's 50 most respected corporations.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Um homem de 44 anos de idade é internado na clínica médica de um hospital para investigação diagnóstica. A queixa principal é um inchaço nas pernas há 10 dias. Esse paciente relata edema de início insidioso, de caráter mole e ascendente, nos punhos e mãos e nos membros inferiores (MMII), tendo toda a perna comprometida. Associam-se a esse quadro dispnéia progressiva, ortopnéia e episódios de dispnéia paroxística noturna. Também são observados aumento do volume abdominal, paroxismos de tosse seca, eventualmente com expectoração clara, vômitos esporádicos e náuseas fugazes. O paciente relata, ainda, que passou a fazer uso crônico e regular de anti-inflamatórios devido às dores causadas por crises de artralgiás em tornozelos. Segundo ele, há dois meses teve de abandonar a atividade de pedreiro, em razão de piora do estado geral. Refere ter iniciado tratamento irregular com anti-hipertensivos e diuréticos para controle da pressão arterial. Ao exame físico, apresenta-se em bom estado geral, hipocorado, hidratado, anictérico, acianótico e sem linfadenomegalias, e com frequência cardíaca de 116 batimentos por minuto, pressão arterial em membro superior direito de 200 mmHg × 100 mmHg. A avaliação cardíaca do paciente evidenciou ritmo cardíaco regular em três tempos e sopros sistólicos. A frequência respiratória é de 20 incursões por minuto, observando-se a presença de estertores crepitantes em bases de ambos os hemitóraces. Apresenta-se com abdome globoso, constatando-se ruídos hidroaéreos, além de edema importante em extremidades com cacifo, levemente doloroso, com padrão de bota de cano longo em MMII, sem sinais de tromboembolismo venoso periférico. Esse paciente também manifesta dor à palpação das articulações metacarpofalangianas e interfalangianas proximais e distais de ambas as mãos, assim como dor à palpação dos tornozelos. Os exames complementares mostram hipertrofia acentuada de ventrículo esquerdo, câmaras direita e esquerda dilatadas e infiltrado pulmonar intersticial.

Considerando a situação hipotética apresentada e aspectos do processo de enfermagem, julgue os itens a seguir.

- 51 Na descrição do exame físico realizado para a avaliação dos estados respiratório e cardíaco do paciente, estão priorizados os métodos de inspeção e percussão.
- 52 Os dados de frequência cardíaca, de medida da pressão arterial e de avaliação do edema dos MMII são indicadores objetivos e os dados referentes ao relato da dor e da dispnéia são subjetivos.
- 53 A partir da taxonomia II dos diagnósticos de enfermagem da NANDA (*North American Nursing Diagnosis Association*), é correto afirmar que o diagnóstico de enfermagem de débito cardíaco diminuído está presente e tem como evidências clínicas as alterações na pré-carga cardíaca e na pós-carga cardíaca.
- 54 Os resultados esperados a serem traçados são a administração de medicamentos para o alívio da dor e a realização de balanço hídrico.
- 55 O plano de cuidados deve contemplar as prescrições de enfermagem, entre as quais destacam-se monitorar a dificuldade respiratória e reportar as alterações a partir da linha de base.
- 56 A última etapa do processo de enfermagem, que é o de implementação, permitirá, no caso em exame, o registro do alcance dos resultados, como, por exemplo, o de melhora nos padrões respiratório e cardíaco do paciente.

Um homem de 40 anos de idade deu entrada em um pronto-socorro com uma ferida torácica e quadro de pneumotórax traumático seguido de angústia respiratória aguda.

Considerando a sintomatologia do paciente nessa situação hipotética e os procedimentos adequados em enfermagem, julgue os itens que se seguem.

- 57 Nesse caso, podem ser identificados pelo profissional de enfermagem sinais e sintomas como dor torácica intensa acompanhada de taquipnéia, movimento diminuído do lado afetado do tórax, som timpânico na percussão da parede torácica, frêmito tátil e sons respiratórios diminuídos ou ausentes no lado afetado.
- 58 Nessa situação, o pneumotórax por tensão é o que menos riscos poderia trazer ao paciente, visto que causaria um discreto deslocamento do pulmão afetado.
- 59 A assistência de enfermagem deve incluir cuidados com a ferida torácica do paciente, tais como a limpeza com solução fisiológica isotônica, a aplicação de antisséptico à base de iodo e a manutenção de curativo aberto.

Acerca dos métodos de desinfecção e esterilização de materiais e equipamentos de saúde, julgue os próximos itens.

- 60 Os artigos destinados aos procedimentos invasivos na pele e nas mucosas adjacentes, nos tecidos subepiteliais e no sistema vascular, classificados como artigos críticos, requerem esterilização.
- 61 A desinfecção de alto nível deve incluir a eliminação de alguns esporos, do bacilo da tuberculose, de todas as bactérias vegetativas, de fungos e de todos os vírus.
- 62 No âmbito hospitalar, o álcool, por ter atividade esporocida, forte habilidade em penetrar em matéria protéica, menor custo e pouca toxicidade, é amplamente usado como antisséptico, sendo o álcool isopropílico, 70% (p/v), o mais utilizado em assepsia, por ter propriedades germicidas superiores às do álcool etílico.

Com o aparecimento de cepas resistentes nos hospitais e o crescente número de pessoas infectadas com microrganismos por diferentes meios de contaminação, houve, nos últimos anos, uma atenção especial às medidas de biossegurança hospitalar. Acerca desse tema, julgue os itens subseqüentes.

- 63 Os microrganismos patogênicos muitas vezes infectam ou colonizam materiais, equipamentos, profissionais de saúde e pacientes, que acabam sendo fontes ou reservatórios desses microrganismos.
- 64 A transmissão aérea por gotícula ocorre pela disseminação de partículas cujo tamanho é de 5 mm ou menos e que permanecem suspensas no ar por longos períodos, podendo ser dispersas a longas distâncias. Nesses casos, procura-se instituir medidas especiais para se impedir a recirculação do ar contaminado.
- 65 Os pacientes colonizados podem estabelecer uma relação comensal com o microrganismo, e diferentes pacientes expostos a um mesmo agente patogênico podem desenvolver doença clínica.

O diagnóstico é um passo fundamental do processo de enfermagem e está intimamente relacionado à tomada de decisão do enfermeiro no que se refere aos cuidados de saúde. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 66 Na perspectiva atual, a etapa do diagnóstico fundamenta-se no modelo diagnóstico e tratamento, no qual várias evidências devem ser agrupadas até que se possam iniciar as intervenções de enfermagem.

- 67 Com o desenvolvimento de pesquisas relacionadas aos diagnósticos, é possível identificar-se mais claramente um corpo de conhecimentos de enfermagem, o que gera maior autonomia profissional e, conseqüentemente, melhores resultados no cuidado com o paciente.

- 68 O desenvolvimento de linguagens padronizadas nessa área objetiva a aplicação de planos uniformizados que atendam as particularidades de grupos e sejam abrangentes nos domínios de atuação da enfermagem, incluindo-se os diagnósticos médicos.

Julgue os itens a seguir, que tratam da informática em enfermagem.

- 69 Atualmente, a informática em enfermagem é vista como uma área especializada que busca o envolvimento das ciências da computação, da informação e da enfermagem, com o objetivo de subsidiar esta última no gerenciamento e processamento dos dados, na informação e no conhecimento pertinentes, dando suporte a uma assistência científica e qualificada.

- 70 A Internet representa, hoje, uma tecnologia de grande valia para a enfermagem, podendo ser utilizada tanto no gerenciamento dos serviços de atendimento à saúde, em hospitais ou unidades básicas de saúde, como também no apoio ao profissional em suas atividades de assistência ao paciente.

- 71 Embora toda a tecnologia ligada à informatização tenha-se mostrado útil ao desenvolvimento da enfermagem, ainda não foi possível seu entrosamento com as classificações internacionais dos fenômenos e da prática de enfermagem.

Com relação às aplicações da informática na enfermagem, destacam-se as relativas à assistência e administração da prática de enfermagem e as relacionadas ao ensino e à pesquisa em enfermagem. A respeito desse tema, julgue os próximos itens.

- 72 Os tutoriais e as simulações são exemplos de sistemas desenvolvidos na área de ensino que visam, respectivamente, introduzir um novo tema para o aprendiz e simular fatos ou eventos da vida real.

- 73 A constatação de ocorrências com pacientes, em associação com o acesso e o uso de bases de dados, como por exemplo, o MEDLINE, possibilita que os enfermeiros realizem pesquisas com vistas ao desenvolvimento da profissão.

- 74 Sistemas de informação em enfermagem são *softwares* que automatizam o processo de enfermagem e contribuem tanto para o levantamento inicial das necessidades do cliente quanto para a avaliação do cuidado prestado, e, por sua peculiaridade, devem ser considerados parte isolada do sistema hospitalar.

Considerando o Regulamento Técnico dos Sistemas Estaduais de Urgência e Emergência, estabelecido na Portaria n.º 2.048 GM/MS, de 5 de novembro de 2002, julgue os itens subseqüentes.

- 75 O enfermeiro regulador é o principal profissional nas chamadas centrais de regulação, visto que cabe a ele organizar a relação entre os vários serviços, qualificando o fluxo dos pacientes no sistema, e gerar um acesso de comunicação aberto ao público em geral, por meio do qual as solicitações de atendimento de socorro são recebidas, avaliadas e hierarquizadas.

76 Denomina-se atendimento pré-hospitalar primário aquele em que a solicitação é feita do serviço de saúde no qual o paciente já tenha recebido o primeiro atendimento necessário à estabilização da situação de urgência apresentada, mas ainda precisa ser conduzido a um serviço de maior complexidade para a continuidade do tratamento.

77 Entre as competências e(ou) atribuições do enfermeiro participante da equipe profissional dos serviços de atendimento pré-hospitalar móvel, incluem-se: supervisionar e avaliar as ações de enfermagem da equipe no atendimento pré-hospitalar móvel; executar prescrições médicas por telemedicina; prestar a assistência de enfermagem à gestante, à parturiente e ao recém-nato; e realizar partos sem distocia.

Um homem de 61 anos de idade, tabagista, obeso e hipertenso, com quadro de diabetes tipo II há 1 ano, foi internado em um hospital para tratamento de lesão no pé esquerdo com sinais de isquemia no 5.º pododáctilo esquerdo. No segundo dia de internação, foi submetido a desbridamento cirúrgico no dorso do pé lesado, com amputação do quirodáctilo esquerdo por meio de cirurgia vascular. Esse paciente está no terceiro dia de pós-operatório, evoluindo afebril, recebendo insulina diária e mantendo níveis pressóricos controlados com anti-hipertensivo oral. A pressão arterial medida nesse dia, pela manhã, foi de 130 mmHg × 90 mmHg; a frequência cardíaca, de 90 batimentos por minuto; e a frequência respiratória, de 30 movimentos por minuto. Foi instituído o processo de enfermagem pelos enfermeiros do setor.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue os itens a seguir.

78 A base de dados do paciente evidencia o diagnóstico de risco de integridade da pele prejudicada, segundo a taxonomia I da NANDA.

79 Os resultados esperados a serem incluídos no plano de cuidados de enfermagem, nessa situação, devem envolver o alívio dos sinais e sintomas de dor, a cicatrização da ferida e a verbalização da intenção do paciente de seguir as rotinas do tratamento.

80 As intervenções de enfermagem deverão contemplar o cuidado com a lesão do pé esquerdo, por meio da realização do curativo na área da ferida, a avaliação constante das condições de coloração da pele e circulação nos membros inferiores, o controle hídrico e nutricional do paciente, bem como a adoção de medidas de proteção contra infecção.

Em uma cidade de médio porte, há um hospital geral (HG) com 150 leitos. Grande parte dos pacientes que utilizam seus serviços dá entrada pelo pronto-socorro ou pelo ambulatório de especialidades. Esse hospital, considerado de referência para toda a região, atende pacientes de municípios adjacentes e de outros estados próximos.

Acerca da situação hipotética apresentada, julgue os itens a seguir.

81 O órgão responsável por disciplinar e fiscalizar o exercício profissional de enfermagem no HG é o Conselho Regional de Enfermagem, autarquia pública vinculada ao Ministério do Trabalho e Emprego.

82 O dimensionamento do pessoal de enfermagem do HG, de acordo com resolução do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN), deverá considerar aspectos relativos à característica da instituição, ao perfil dos serviços de enfermagem e à clientela que utilizará esses serviços. Quanto à clientela, o dimensionamento deverá atender ao Sistema de Classificação de Pacientes.

83 Caso seja público, o HG pode ser municipal, estadual ou federal, e os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) deverão ser seguidos. Por outro lado, se o HG for privado e sem fins lucrativos, os serviços prestados podem ser cobrados de planos de saúde ou diretamente dos pacientes, não sendo obrigatória a execução de qualquer serviço pelo SUS.

84 Considere que um enfermeiro tenha sido selecionado para ocupar, na unidade de clínica médica do HG, uma vaga que pertencia a enfermeiro que tenha sido demitido por se recusar a cumprir determinação da diretoria no sentido de executar procedimentos próprios da categoria de nutrição. Nesse caso, o enfermeiro selecionado, mesmo sabendo do ocorrido, poderá assumir a vaga, sem que, com isso, viole artigo do atual Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem.

85 Considere que, durante um plantão noturno, um turista, ao procurar o serviço de emergência do HG, tenha seu atendimento impedido pela enfermeira de plantão, que argumentou estar cumprindo ordens da diretoria. Nesse caso, a enfermeira descumpriu o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, que proíbe a recusa de atendimento de urgência ou emergência.

86 Conforme resolução do COFEN, o HG deve designar um enfermeiro, membro de seu corpo de enfermagem, para assumir a responsabilidade técnica perante o Conselho Regional de Enfermagem. Esse enfermeiro não poderá ter outros vínculos profissionais e terá de comunicar imediatamente o conselho quando deixar de exercer a função.

Os litígios entre pacientes e secretarias estaduais de saúde para obtenção de medicamentos de alto custo, que se arrastam há anos nos tribunais, estão entrando em uma nova fase. Até recentemente, as instâncias inferiores do Poder Judiciário vinham concedendo liminares aos pacientes, obrigando os estados a adquirirem os remédios receitados por seus médicos. Há um mês, contudo, ao julgar um recurso impetrado pelo estado de Alagoas, o Supremo Tribunal Federal (STF) determinou que o governo alagoano só estava obrigado a oferecer as drogas que constam da lista de medicamentos excepcionais preparada pelo Ministério da Saúde. Nesse caso, o STF fez o que lhe cabia fazer, pondo fim à confusão e indicando a instância decisória. Mas, para que os pacientes não sejam prejudicados, é preciso que o Ministério da Saúde mantenha a lista de medicamentos especiais sempre atualizada.

O STF e as drogas de alto custo. *In: O Estado de S. Paulo*, 28/5/2007 (com adaptações).

A respeito do texto acima e da organização e normas do SUS, julgue os itens subseqüentes.

- 87** O fato de pacientes buscarem a justiça para obrigar as secretarias estaduais de saúde a dispensarem medicamentos de alto custo fundamenta-se no princípio da integralidade dos serviços e ações em saúde, previsto na Constituição Federal.
- 88** A responsabilidade do Ministério da Saúde quanto à questão mencionada no texto resume-se à edição e atualização da lista de medicamentos excepcionais, não cabendo contrapartida financeira, a qual é de responsabilidade do estado e do município, uma vez que o gestor federal já arca com os repasses financeiros assistenciais fundo a fundo.
- 89** A secretaria estadual de saúde de Alagoas não poderá retornar a responsabilidade de dispensar medicamentos excepcionais ao Ministério da Saúde. O principal argumento para essa impossibilidade baseia-se no princípio da descentralização.

Cada um dos itens subseqüentes apresenta uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada à luz das convenções internacionais sobre saúde do trabalhador.

- 90** Um operador de máquina, em linha de montagem, percebeu que sua máquina estava oferecendo risco à sua integridade física e à de outros trabalhadores do setor. Após comunicar tal fato ao seu supervisor direto, o operador paralisou sua atividade e abandonou seu posto de trabalho. Nessa situação, o empregador poderá exigir que o trabalhador retorne ao seu posto de trabalho imediatamente, sob o argumento de que não é o trabalhador quem decide se existe ou não risco de acidente, mas, sim, um profissional qualificado em segurança do trabalho.

- 91** Uma empresa de coleta de lixo de uma grande cidade estabeleceu, em seu plano de segurança no trabalho, que os trabalhadores, quando estiverem na coleta do lixo nas ruas da cidade, deverão utilizar luvas de proteção e uniformes nas cores amarelo e verde-claro. O plano foi apresentado aos representantes dos trabalhadores, que solicitaram a inclusão de colete reflexivo, tendo em vista que a atividade expõe o trabalhador ao risco de ser atropelado durante o serviço de coleta. O empregador concordou, desde que os trabalhadores contribuíssem com um terço do custo para aquisição do colete. Nessa situação, os trabalhadores poderão recusar-se a pagar o que foi estipulado pelo empregador, pois qualquer medida de segurança ou higiene no trabalho não deve ser repassada aos trabalhadores.

A indústria petroquímica é definida, basicamente, em função das matérias-primas que utiliza, oriundas do petróleo e gás natural. Os insumos e produtos são, geralmente, gases ou líquidos em trocas sucessivas de seus estados físicos. São, em grande parte, altamente corrosivos, inflamáveis, explosivos e tóxicos. Tais características dos insumos e produtos impõem a utilização de um processo de transformação do tipo fluxo contínuo, ininterrupto, hermético, em que as reações ocorrem no interior dos equipamentos por onde circulam as substâncias.

Tais indústrias são, por isso, pioneiras em matéria de automação. A indústria petroquímica é também altamente intensiva em capital, investindo mais em tecnologia automatizada, integrada e poupadora de mão-de-obra.

O trabalho humano, nesse tipo de indústria, é, prioritariamente, voltado para a vigilância do processo, das condições necessárias para que ocorram as transformações físico-químicas desejadas, com o menor risco de perdas de insumos e produtos e o menor desgaste dos equipamentos.

M. L. Rangel. *Workers' health — Subjects' identity and representations of health risks in the petrochemical industry. In: Caderno de Saúde Pública*. Rio de Janeiro, p. 333-48, jul./set./1993 (com adaptações).

Tendo como referência inicial o texto acima, julgue os itens subseqüentes.

- 92** Os trabalhadores das unidades de processamento das refinarias de petróleo, tendo em vista o grau elevado de risco a que estão expostos, têm como direito assegurado o recebimento do adicional de periculosidade, que acrescenta 30% ao valor do salário, sem o acréscimo de gratificações ou participação nos lucros da empresa. As empresas ou os sindicatos podem requerer perícia à Delegacia Regional do Trabalho para caracterizar a atividade de periculosidade nesses locais.

93 Uma indústria como a descrita no texto, conforme determinado em norma regulamentadora do Ministério do Trabalho e Emprego, é classificada como de grau de risco 3. Nesse caso, a composição dos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) dessa indústria deverá incluir médico do trabalho, engenheiro de segurança do trabalho, enfermeiro do trabalho, técnico de segurança do trabalho e auxiliar de enfermagem do trabalho. O enfermeiro do trabalho deverá compor o SESMT apenas se as empresas contarem com um quantitativo superior a 3.501 trabalhadores.

94 A realização de campanhas freqüentes alertando quanto aos principais riscos que estão presentes ao se manusear e monitorar o maquinário envolvido na produção petroquímica contribui para a redução significativa da incidência de acidentes de trabalho. Essa é uma das atribuições do SESMT, que tem a competência de realizar atividades de prevenção ao acontecimento de acidentes de trabalho. Por outro lado, a elaboração de plano de ação, em caso de acidentes e de salvamento e atenção às vítimas, não compete ao SESMT.

95 O enfermeiro do trabalho na condição de membro da equipe do SESMT participa da elaboração do planejamento, da implantação e da avaliação do plano de trabalho do serviço. Ao enfermeiro do trabalho, conforme disposto na regulamentação da profissão, compete avaliar os serviços de assistência de enfermagem implementados.

96 Com base na Consolidação das Leis Trabalhistas, as atividades ou operações, como as descritas no texto, ou seja, que expõem os trabalhadores a produtos químicos, são consideradas insalubres. O uso de equipamentos de proteção individual, considerado uma medida de diminuição da intensidade do agente agressivo a limites de tolerância, não dispensa o direito de o trabalhador receber adicional por insalubridade, pois a exposição, ainda assim, acontecerá.

97 O adicional por periculosidade é concedido em razão de trabalho que exija exposição a um evento incerto, que pode ocorrer a qualquer momento. Quando um trabalhador deixa de atuar exposto ao risco, o valor correspondente ao adicional é retirado de sua remuneração. O adicional de insalubridade é concedido àqueles que se expõem a agentes nocivos à saúde acima do limite de tolerância definido em função de natureza, intensidade e tempo de exposição. Nesse caso, o trabalhador não perde o direito à percepção do adicional por insalubridade quando se afasta do trabalho.

A Rede Nacional de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador (RENAST) é composta por 150 centros estaduais e regionais de referência em saúde do trabalhador e por uma rede de 500 serviços médicos e ambulatoriais de média e alta complexidade. Em uma das diretrizes da Política Nacional de Saúde do Trabalhador do Ministério da Saúde, a RENAST tem o objetivo de integrar a rede de serviços do SUS para o desenvolvimento de ações de saúde do trabalhador. Diretrizes, regulação e pactuação para tal fim estão sob responsabilidade do Ministério da Saúde.

Internet: <portal.saude.gov.br> (com adaptações).

Julgue os itens subseqüentes, relativos ao texto acima e a aspectos associados ao tema nele abordado.

98 Um trabalhador que sofra intoxicação exógena por gases envolvidos na produção petrolífera poderá ser atendido em uma das unidades da RENAST, devendo o fato ser registrado, pois sua notificação é considerada compulsória pelo Ministério da Saúde.

99 A RENAST é responsável pela oferta de serviços de referência especializados em saúde do trabalhador, não cabendo a ela a articulação de serviços de atenção básica de saúde destinados ao atendimento de trabalhadores.

100 A gestão da RENAST envolve, de forma articulada, responsabilidades dos gestores federal, estadual e municipal. Cabe ao gestor federal a regulação e pactuação dos serviços de saúde em nível nacional; ao gestor estadual, a regulação e a pactuação no âmbito do estado e ao gestor municipal, a execução das ações de saúde do trabalhador. A execução das ações de vigilância sanitária, por exceção, é de competência estadual, pois implica análise do contexto regional, envolvendo, necessariamente, mais de um município.

101 O centro de referência em saúde do trabalhador deve implementar, no SUS, ações de prevenção, promoção, diagnóstico, tratamento e vigilância da saúde do trabalhador. A existência desses centros dispensa a composição do SESMT em empresas privadas ou instituições públicas.

102 Os centros regionais e estaduais de referência em saúde devem contar com equipe profissional especializada, devendo os centros regionais ter, no mínimo, 10 profissionais, sendo 6 de nível superior; os centros estaduais, pelo menos 15, sendo 10 de nível superior. Em ambos os centros, deve fazer parte das equipes pelo menos um enfermeiro com exercício de 40 horas de trabalho semanal.

Acerca do sistema previdenciário brasileiro e de sua relação com a proteção ao trabalhador, julgue os itens a seguir.

- 103** O trabalhador que deixar de contribuir com a previdência poderá perder a qualidade de segurado e, assim, o direito aos benefícios previdenciários. Excetua-se o caso de trabalhador afastado em razão de doença de segregação compulsória, em que o trabalhador, mesmo que não esteja pagando sua contribuição, continua segurado por até 12 meses.
- 104** O trabalho exercido em condições especiais que prejudiquem a saúde ou a integridade física do trabalhador, como a exposição a agentes nocivos de modo permanente, não ocasional nem intermitente, está tutelado pela previdência social mediante concessão da aposentadoria especial, o que permite ao trabalhador requerer aposentadoria com tempo bem inferior ao período de aposentadoria normal. As condições especiais podem ser comprovadas por meio do perfil profissiográfico previdenciário, sendo um de seus componentes o laudo de monitorização biológica, que poderá ser emitido por um enfermeiro do trabalho, conforme previsto na resolução do COFEN.
- 105** Caso um trabalhador sofra um acidente de percurso, ele fará jus ao benefício de auxílio doença-acidentário, desde que tenha contribuído para a previdência social por, no mínimo, 12 meses.

Um dos agentes químicos mais utilizados na indústria petroquímica é o benzeno, um hidrocarboneto aromático encontrado no estado líquido incolor, lipossolúvel, volátil, inflamável, de odor característico, perceptível a concentrações de 12 ppm. O benzeno é considerado mielotóxico, leucemogênico e cancerígeno, mesmo em concentrações inferiores a 1 ppm. Acerca das ações preconizadas pela Política Nacional de Saúde do Trabalhador para a indústria petroquímica, julgue os itens a seguir.

- 106** Os trabalhadores que executam manutenção em processos contínuos de produção em indústria petroquímica, mesmo que estejam expostos a concentrações de benzeno inferiores a 1 ppm, devem ser acompanhados pelos SESMT, sobretudo quanto ao risco futuro de câncer, o que não se aplica aos frentistas de posto de gasolina.
- 107** Conforme a norma regulamentadora que dispõe sobre o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), medidas direcionadas para a redução dos níveis de concentração de benzeno devem ser empregadas posteriormente às medidas que eliminem a sua utilização.
- 108** O diagnóstico do benzenismo ocupacional é puramente laboratorial, realizado por meio de exames de sangue detalhados para se averiguar se existem indicativos de alterações hematológicas sugestivas de enfermidade resultante da exposição ao benzeno.

- 109** Não há tratamento medicamentoso indicado para os trabalhadores intoxicados por benzeno, sendo preocupante o prognóstico de pacientes com alterações hematológicas. No entanto, caso essas alterações desapareçam, o prognóstico melhora significativamente, podendo ser implementado um monitoramento clínico mais espaçado.
- 110** A síndrome mielodisplásica, uma das complicações decorrentes da exposição ao benzeno, é caracterizada pela presença de hematopoiese ineficaz, geralmente expressa por alterações celulares significativas, com possibilidade de evolução para a leucemia mielóide aguda, em alguns casos. O PPRA deve levar em consideração essa síndrome ao planejar os exames laboratoriais dos trabalhadores expostos ao benzeno averiguados ao longo do ano.

Os riscos ocupacionais estão relacionados diretamente com a higiene ocupacional (HO). A respeito de riscos ocupacionais e assuntos correlatos, julgue os itens a seguir.

- 111** Somente os membros da CIPA e do SESMT são habilitados a fazer o levantamento e identificação dos riscos ocupacionais.
- 112** Para a prática adequada de HO, é suficiente a adoção dos EPIs como medida preventiva.
- 113** O chumbo e o concreto são materiais eficazes na confecção de barreiras contra radiações ionizantes.
- 114** São exemplos de ruídos intermitentes aqueles emitidos por compressores e máquinas automáticas.
- 115** De acordo com a NR-5, a probabilidade de incêndio ou explosão classifica-se como risco físico no grupo 1, cor verde.
- 116** Para iluminação em usinas de aço, são indicadas iluminâncias de 150, 200 e 300 lux.
- 117** De acordo com a NR-5, os riscos físicos incluem aqueles provenientes de ruídos, vibrações, radiações ionizantes e umidade.

Com relação aos métodos de coleta de dados, tabulação e análise, entre outros parâmetros, objetos de estudo da bioestatística, julgue os itens seguintes.

- 118** Sexo, cor, idade, naturalidade, profissão e escolaridade são algumas variáveis a serem consideradas em uma coleta de dados.
- 119** No levantamento por amostragem é desnecessária a execução do pré-teste.
- 120** A crítica externa dos dados coletados está relacionada diretamente com a verificação da exatidão das informações obtidas.
- 121** São elementos essenciais de uma apresentação tabular: título, corpo da tabela, cabeçalho e coluna indicadora.
- 122** A idéia de conjunto é mais clara e explicativa em uma representação gráfica do que em uma representação com tabelas.
- 123** Considere-se que, em um estudo sobre agravos à saúde dos trabalhadores de uma empresa, tenham sido identificados, em determinado ano, 10 casos de tendinite no mês de janeiro, 15 em fevereiro e 20 em março. Essa representação numérica é denominada frequência absoluta.

Com relação a doenças profissionais e a doenças relacionadas ao trabalho, benefícios previdenciários, legislação acidentária e seguro de acidente de trabalho (SAT), julgue os itens que se seguem.

- 124** Para se estabelecer o diagnóstico de doença relacionada ao trabalho, é suficiente considerar as implicações médico-legais da enfermidade.
- 125** Os servidores civis federais regidos pela Lei n.º 8.112/1990 e os militares da União não são beneficiados pelo SAT.
- 126** Os organofosforados, o xileno, o tolueno, o chumbo e seus compostos não se incluem entre as substâncias químicas que estão relacionadas a hipoacusia ototóxica.
- 127** A comunicação de acidente de trabalho (CAT) constitui instrumento legal obrigatório para fins de registro de acidentes/doenças ocupacionais junto ao INSS.
- 128** A normatização dos exames médicos admissionais está inserida na NR-9, que trata do programa de prevenção de riscos ambientais.
- 129** Por ser uma atividade de baixa complexidade, a consulta de enfermagem em saúde ocupacional pode ser delegada pelo enfermeiro do trabalho ao técnico de enfermagem do trabalho.
- 130** O foco da Emenda Constitucional n.º 20/1998 é a reforma da previdência social.
- 131** De acordo com a lei vigente, o acidente de trajeto, assim chamado aquele que ocorre no trajeto habitual do trabalhador, da residência para o trabalho e vice-versa, sem desvio de itinerário, não é caracterizado como acidente de trabalho porque ocorre antes ou após as atividades laborativas.

Especialistas em ergonomia, ao encontrarem, nas empresas em que atuam, irregularidades relacionadas a aspectos ergonômicos que justifiquem elevado número de absenteísmo ocasionado por acidentes e problemas de saúde, o que contribui para a redução da produtividade da empresa, devem incluir, em seu plano de trabalho, um projeto de humanização das condições laborais, que consiste na adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, para que eles possam, com conforto e segurança, desempenhar eficientemente suas funções. A respeito desse assunto, julgue os itens subseqüentes.

- 132** Entre as principais correntes da ergonomia, destacam-se: a anglo-saxônica, que considera os aspectos físicos do trabalho e as capacidades humanas; e a francôfônica, voltada para fatores humanos e para aspectos psicológicos do trabalho.
- 133** Quando o labor exige a posição sentada do trabalhador, o posto de trabalho requer um planejamento ou adaptação referente a tal posição.
- 134** A certificação do ergonomista habilita os profissionais da área a exercer legalmente suas funções.
- 135** Entre os métodos subjetivos, ou indiretos, para análise ergonômica do trabalho, incluem-se observação, direção do olhar, comunicações e estudo de traços.
- 136** A dinamometria e a eletromiografia de superfície são recursos utilizados para se avaliar a força do trabalhador.

137 Em 1950, cientistas e pesquisadores reunidos na Inglaterra, propuseram a criação do termo “ergonomia”. No Brasil, estudos de ergonomia começaram a ser evocados na USP, na década de 60 do século passado.

138 Constituem fatores que contribuem para o surgimento de lesões por esforços repetitivos (LER): prática de horas extras, pagamento de prêmios por produção e dupla jornada de trabalho.

A respeito da epidemiologia e da vigilância da saúde do trabalhador (VISAT), à luz da Portaria n.º 3.120/1998, julgue os itens seguintes.

139 No conjunto de ações da VISAT, incluem-se a identificação do índice de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, o levantamento dos fatores de riscos e a proposta de medidas de prevenção a acidentes e doenças.

140 O controle social, que incorpora tanto os trabalhadores como as entidades sindicais, não está previsto na VISAT.

141 O critério de avaliação epidemiológica adotado pela VISAT, considerando-se os aspectos potenciais de referência, consiste na intervenção dirigida às pequenas empresas.

142 Análise de processos, inquéritos e mapeamento de riscos são pressupostos de caráter metodológico que não são utilizados na VISAT.

143 Em razão do princípio da universalidade, previsto no SUS, todos os trabalhadores são reconhecidos como objetos e sujeitos da VISAT.

144 A ficha individual de notificação de agravo constitui instrumento de informações de morbidade.

145 A semana interna de prevenção de acidentes de trabalho (SIPAT), realizada semestralmente e que inclui, entre seus temas, a promoção da saúde, não está inserida em nenhuma norma regulamentadora.

146 Na ginástica laboral, os exercícios aeróbicos destinam-se ao aquecimento da musculatura e contribuem para evitar a fadiga muscular.

147 De acordo com o programa de controle médico de saúde ocupacional (PCMSO), o exame médico admissional deve ser feito no 5.º dia útil após o trabalhador ter assumido suas funções laborais.

148 As doenças infecciosas, conforme seu surgimento e evolução, podem ser classificadas como epidêmicas, endêmicas e pandêmicas.

149 A inocuidade é um fator de menor importância na administração de vacinas.

150 Em um modelo epidemiológico, a inter-relação agente-hospedeiro-ambiente não interfere no estado de doença.